

WICHTIGE ADRESSEN FÜR PRIVATE MANDATSTRÄGER

KANTON ZÜRICH

GELD – BUDGET- UND SCHULDENBERATUNG, FINANZEN

Budgetberatung Schweiz
Geschäftsstelle
Kramisstrasse 12
6275 Ballwil
Telefon: 062 849 42 45
Fax: 062 849 42 45
E-Mail: info@budgetberatung.ch
Web: www.budgetberatung.ch

Adresse der regionalen Beratungsstellen.
Richtlinien, Merkblätter und nützliche Infos.
Erhebungsblätter zur Ausgabenkontrolle
und Budgetbeispiele für Familien, Paare,
Alleinerziehende, Einzelpersonen,
Jugendliche und Studierende.
Telefon besetzt Di 13:00 – 16:00 Uhr

Caritas Zürich – Schuldenberatung
Beckenhofstrasse 16
8006 Zürich
Telefon: 044 366 68 68
Fax: 044 366 68 66
E-Mail: schulden@caritas-zuerich.ch
Web: www.caritas-zuerich.ch/schulden

Schuldenberatung für Personen mit
Wohnsitz im Kanton Zürich.
Schuldensanierung
Leben mit Schulden
Begleitung bei Privatkonkurs
Kurse für Privatpersonen und Fachleute

Neuanmeldungen tel. Mo / Di / Do / Fr
13:30 – 17:00 Uhr

SOS Schulden:
Kostenlose Beratungshotline
0800 708 708
Mo – Do 10:00 – 13:00 Uhr

Informationen, Merkblätter, Selbsttest in
diversen Sprachen, sowie Online-Beratung
unter
www.caritas-schuldenberatung.ch

Fachstelle für Schuldenfragen im Kanton
Zürich
Schaffhauserstrasse 550
8052 Zürich
Telefon: 043 333 36 86
Fax: 043 333 36 89
E-Mail: info@schulden-zh.ch
Web: www.schulden-zh.ch

Beratung von Schulden betroffene
Privatpersonen und Sozialtätige.
Beratungstermine nur nach tel.
Vorabklärung zu folgenden Zeiten:
Mo – Do 10:00 – 13:00 Uhr
Gratisnummer 0800 708 708

schulden.ch
Web: www.schulden.ch

Homepage des Dachverbandes der
Schuldenberatung
Adresse von Schuldenberatungsstellen in
der Schweiz
Informationen zu Betreuung,

Schuldensanierung, Privatkonkurs
Schuldentest, Budgettest
Merkblätter, Budgetkontrolle und
Musterbriefe

Zürcher Frauenzentrale
Budgetberatung
Am Schanzengraben 29
8002 Zürich
Telefon: 044 206 30 20
Fax: 044 206 30 21
E-Mail: zh@frauenzentrale.ch
Web: www.frauenzentrale-zh.ch

Individuelle Budgetberatung. Abgabe der
persönlichen Budgetsituation in schriftlicher
Form. Dauer der Beratung 1 Stunde.
Kosten der Beratung je nach Einkommen
und Vermögen, 1 -2% vom monatlichen
Nettoeinkommen, mindestens CHF 50.-
(Barzahlung)
Terminvereinbarung: Mo – Fr 8:30 – 11:30
Uhr. Keine telefonische Beratung.

Kantonales Steueramt Zürich
Bändliweg 21
Postfach
8090 Zürich
Telefon: 043 259 40 50
Fax: 043 259 61 94
www.steueramt.zh.ch

Bürozeiten:
Mo - Fr
08:00 bis 11:45 Uhr
13:30 bis 17:00 Uhr

Betreibungsinspektorat des Kantons ZH
Thurgauerstrasse 56
Postfach
8021 Zürich
Telefon: 044 257 91 91
Web: www.betreibungsinspektorat-zh.ch

Aufsicht über Betreibungsämter

Suchmöglichkeit nach zuständigem
Betreibungsamt

Amt für Jugend und Berufsberatung
Stipendien
Dörflistrasse 120
Postfach
8090 Zürich
Telefon: 043 259 96 80
Fax: 043 259 96 81
Web: www.ajb.zh.ch

Anerkannte Ausbildungen &
Ausbildungsstätten, Voraussetzungen,
Stipendienrechner, Antrag, Verfahren &
Fristen, Fonds & Stiftungen, Rechtliche
Grundlagen, Formulare & Merkblätter

Öffnungszeiten:
Montag 13.30-16.30 Uhr
Dienstag 13.30-16.30 Uhr
Mittwoch 9.00-12.00, 13.30-16.30 Uhr
Donnerstag 9.00-12.00, 13.30-16.30 Uhr
Freitag 9.00-12.00 Uhr

Termine mit den zuständigen
Sachbearbeitenden sind nur nach
telefonischer Voranmeldung möglich.

Billag
Schweizerische Inkassostelle für Radio-
und Fernsehgebühren
Billag AG
Contact Center
Postfach
CH-1701 Freiburg

Fax: 026 414 91 93
Infoline: 0844 834 834

Befreiung von Radio- und Fernsehgebühren
für AHV- BezügerInnen mit geringem
Einkommen und Invalide, die mindestens
zu 50% erwerbsunfähig sind

Infoline: 0844 834 834
Montag - Freitag
von 7.30 bis 17.30 Uhr

KINDER- UND JUGENDBERATUNG, FAMILIE, EHE

Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst
des Kantons Zürich
Neumünsterallee 9
8032 Zürich
Telefon: 043 499 26 26
Fax: 043 499 26 01
E-Mail: info@kjpdzh.ch
Web: www.kjpd.zh.ch

Beratungen, Abklärungen, Ambulante,
halbstationäre und stationäre
psychiatrische Dienstleistungen

Amt für Jugend und Berufsberatung
Fachbereich Kinder- und Jugendhilfe
Dörflistrasse 120
Postfach
8090 Zürich
Telefon: 043 259 96 24

Kinder- und Jugendhilfe, Berufs- und
Laufbahnberatung, Stipendienwesen für
Familien, Kinder, Jugendliche, Eltern,
Lernende, Studierende

Die Leistungen der Berufs- und
Laufbahnberatung werden in 7
Berufsinformationszentren (biz) erbracht,
diejenigen der Kinder- und Jugendhilfe in
24 Kinder- und Jugendhilfezentren (kjz).

4 Regionale Rechtsdienste (RRD)

Pro Juventute Schweiz
Stiftung
Thurgauerstrasse 39
8050 Zürich
Telefon: 044 256 77 77
Fax: 044 256 77 78
E-Mail: info@projuventute.ch

Dienstleistungen, Beratungen,
Fachinformationen und konkrete Hilfe für
Jugendliche, Eltern, Fachkräfte und
Behörden

Zentralstelle für Ehe- und Familienberatung
Hildastrasse 18
8004 Zürich
Telefon: 044 242 96 60
und 044 241 59 02
Email: zef@zefzh.ch
Web: www.zefzh.ch

Rechtsberatung in Eherecht, Familienrecht,
Konkubinats-, Trennungs- und
Scheidungsrecht - nach
Terminvereinbarung
Sprachen: Deutsch, Französisch, Englisch,
Italienisch, Romanisch, Spanisch,
Portugiesisch
Kosten: Sozialtarif nach Einkommen und
Kinderzahl

Zürcher Frauenzentrale
Am Schanzengraben 29
8002 Zürich
Telefon: 044 206 30 20
Fax: 044 206 30 21
Web: www.frauenzentrale-zh.ch

Rechtsberatung in allen Rechtsgebieten
nach telefonischer Voranmeldung
(8.30 - 11.30 Uhr)

Kosten: Fr. 60.- für Mitglieder, Fr. 90.- für
Nichtmitglieder; Dauer der Beratung: 1
Stunde

Stiftung Mütterhilfe
Badenerstrasse 18
8004 Zürich
Telefon 044 241 63 43
Fax 044 291 05 1

Fachliche Information, Beratung und Psychotherapie während Schwangerschaft und Kleinkindphase (0-36 Monate) sowie Schulungen für Fachleute und Eltern

Frauenhaus Zürich Violetta
Postfach
8026 Zürich
Telefon: 044 350 04 04
Fax: 044 245 49 09
E-Mail: kontakt@frauenhaus-zhv.ch
Web: www.frauenhaus-zhv.ch

Aufenthalt an einem geschützten Ort für gewaltbetroffene Frauen, Mütter und deren Kinder

Psycho-soziale Beratung und umfassende rechtliche Informationen

Telefonische Beratung für Gewalt betroffene Frauen, Angehörige und Fachleute

Opferberatung Zürich
Fachstelle der Stiftung Opferhilfe Zürich
Gartenhofstrasse 17
8004 Zürich
Telefon: 044 299 40 50
Fax: 044 299 40 51
Web: www.opferberatung-zürich.ch

Beratungsangebot für Männer, Frauen, Jugendliche und Kinder, die durch eine Gewalttat oder im Rahmen eines Verkehrsunfalles körperlich oder physisch beeinträchtigt worden sind, sowie an deren Angehörige

FONDS UND STIFTUNGEN

www.stiftungenschweiz.ch

Online Plattform mit umfassendem Verzeichnis von Schweizer Förderstiftungen, moderne Suchmaschine mit Recherche- und Verwaltungsfunktionen

Bestellung eines Leistungspaketes erforderlich

www.espacef.ch

Informationsnetzwerk zur Stiftungslandschaft Schweiz, Präsentation von Stiftungen, umfassende Informationen

www.infostelle.ch

Verzeichnis der öffentlichen, privaten und kirchlichen Organisationen, die im Kanton Zürich im Sozialbereich tätig sind

Möglichkeit zur Erstellung eines Suchabos oder eines Booklets

Pro Senectute Kanton Zürich
Geschäftsstelle
Forchstrasse 145, 8032 Zürich
Telefon: 058 451 51 00
Fax: 058 451 51 01
E-Mail: info@zh.pro-senectute.ch
Web: zh.pro-senectute.ch

Beratung älterer Menschen und deren Angehörigen, Finanzielle Unterstützung, Mahlzeitendienst, Wohnungsreinigungen, Renten- und Vermögensverwaltung für urteilsfähige Personen, Sozialberatung, Weiterbildung und Freizeitanimation

Dr. Arnold U. Huggenberger-Stiftung
c/o KPMG AG
z.Hd. Frau Iten Copt
Postfach 766
8026 Zürich
Telefon: 044 249 30 01

Unterstützung und Förderung notleidender Personen ab dem 70. Altersjahr, sofern sie aus den Leistungen von AHV, Alterbeihilfe, Renten oder Pensionen keinen ausreichenden Lebensunterhalt bestreiten können

Paulie und Fridolin Döblin Stiftung
Forchstrasse 362
8008 Zürich
Telefon: 043 499 88 63
E-Mail: pfd@alz-zuerich.ch
Web: www.alz-zuerich.ch

Fördert die ambulante Therapie und Betreuung von Menschen mit Demenzerkrankungen in ihrem häuslichen Umfeld sowie auch teilstationäre Betreuungsmöglichkeiten, ergänzende Kostenbeiträge

Pro Infirmis Zürich
Hohlstrasse 560
Postfach
8048 Zürich
Telefon 044 299 44 11
E-Mail: zuerich@proinfirmis.ch
Web: www.proinfirmis.ch/de/kantonale-angebote/zuerich

Beratung und Information von Behinderten und deren Angehörigen (Rechtsfragen, finanzielle Probleme, Schulung und Ausbildung, Hilfsmittel, Sozialversicherungen), Entlastungsangebote

Buchmann-Kollbrunner-Stiftung
Sträulistrasse 8
8400 Winterthur
Telefon: 052 212 81 50
E-Mail: bks.aspasia@sunrise.ch

Unterstützung von körperlich oder geistig behinderten Personen, Einzelfallhilfe

Dr. Hans Duttweiler-Hug-Stiftung
c/o Dr. René Schwarzmann
Postfach 163
8024 Zürich
Telefon: 044 261 91 00
E-Mail: sts@sts-law.ch

Beiträge für bedürftige behinderte Menschen, bspw. Anschaffung eines Blindenhundes, Umschulung, technische Hilfsmittel etc., Höchstbeitrag CHF 500 pro Fall, nur einmal pro Jahr für die gleiche Person

Zürcher Stiftung für psychisch Kranke
Reformiertes Pfarramt
c/o Clienia Schössli AG
8618 Oetwil am See
Telefon: 044 929 84 42
E-Mail: hugo.schoenenberger@clienia.ch
Web: www.zsfpk.ch

Hilfe materieller Art an psychisch Kranke und Behinderte, die von Versicherungseinrichtungen oder öffentlichen Sozialwerken keine oder nicht genügende Leistungen erhalten und über keine ausreichenden Mittel verfügen

Winterhilfe Kanton Zürich
Geschäftsstelle
Langstrasse 231
8005 Zürich
Telefon: 044 271 26 48
E-Mail: kanton-zuerich@winterhilfe.ch
Web: www.winterhilfe.ch/kanton-zuerich

Finanzielle Zuwendungen und Sachleistungen, Notsituationen zu überbrücken

Beratung und Begleitung

Casinelli-Vogel-Stiftung
Postfach 522
8047 Zürich
Telefon: 044 381 85 01
E-Mail: casinelli-vogel@bluewin.ch

Einmalige Beträge zur Überbrückung vorübergehender Notlagen, falls Staat und Gemeinde keine Unterstützung gewähren

Jubiläumstiftung der Schweizer Reisekasse
– Ferien für wirtschaftlich und sozial
benachteiligte Menschen
Neuengasse 15
Postfach
3001 Bern
Telefon: 031 329 66 33
Fax: 031 329 66 01
E-Mail: soziales@reka.ch
Web: www.reka.ch

Finanzielle Unterstützung von
Massnahmen, die dazu beitragen,
wirtschaftlich und sozial benachteiligte
Menschen Ferien in der Schweiz zu
ermöglichen und zu erleichtern

Vor allem für Behinderte, die sich aus
eigenen Mitteln keine Ferien leisten können

Stiftung der Hypothekar-
Bürgerschaftsgenossenschaft in Winterthur
c/o Bruno A. Wyss
Wingetackerstrasse 6
8523 Hagenbuch ZH
Telefon: 052 238 30 90
E-Mail: bruno-a.wyss@bawyss.ch

Entrichtungen von Beträgen (maximal CHF
5000 pro Gesuch) an
Liegenschaftseigentümer mit Grundbesitz
im Kanton Zürich

Stiftung Denk an mich
Brunnenhofstrasse 22
Postfach
8042 Zürich
Telefon: 044 366 13 13
E-Mail: info@denkanmich.ch

Unterstützung für Menschen mit einer
Behinderung für Ferien, Freizeitaktivitäten,
Kurse, Mobilität, usw.

WOHNEN

Mieterinnen- und Mieterverband Zürich
Tellstrasse 31
Postfach 1949
8026 Zürich
Telefon: 044 296 90 20
Fax: 044 296 90 26
E-Mail: info@mvzh.ch
Web: www.mieterverband.ch/zh

Persönliche Mietrechtsberatung,
Mängelberatung/Feuchtigkeitsexpertise,
Begleitung bei Abgabe von Mieträumen,
Verhandlungcoaching, Merkblätter und
Handbücher, Tipps und Hotline
Tel. 0900 900800 (CHF 3.70/Min. für
Anrufe ab dem Festnetz)

Hauseigentümerverband Kanton Zürich
Albisstrasse 28
Postfach
8038 Zürich
Telefon 044 487 18 00
Fax 044 487 18 8
E-Mail: [info\(@\)hev-zh.ch](mailto:info(@)hev-zh.ch)
Web: www.hev-zh.ch

Dachorganisation der ihm angehörenden
Hauseigentümerverbände des Kantons
Zürich
Fachpersonen und Juristen in den
Bereichen Recht, Immobilienmarkt, Steuer-
und Finanzplanung, Bauen und Renovieren,
Energiesparen, Einbruchschutz.
Praktische Hilfsmittel wie Merkblätter,
Formulare und Musterbriefe

Procap Wohnen
Frohburgstrasse 4
Postfach
4601 Olten
Telefon: 062 206 88 55
Fax: 062 206 88 49
E-Mail: wohnen@procap.ch
Web: www.procap-wohnen.ch

Suchmaske für rollstuhlgängige
Wohnungen von Schweizer
Immobilienportalen, Information über
Mindestanforderungen, Beratungen und
Links

Stiftung Domicil
Kanzleistrasse 80
8004 Zürich
Telefon: 044 245 90 25
Fax: 044 245 90 39
E-Mail: info@domicilwohnen.ch
Web: www.domicilwohnen.ch

Gemeinnützige Wohnungsvermittlung

Anmeldegebühr: CHF 60.-
Vermittlungsgebühr: 75% einer
Monatsmiete
Depot: 3 Monatmieten

Sozialhilfebezüger werden von der
Sozialberatung angemeldet

Stiftung „Alterswohnungen Probstei“
Zürich-Schwamendingen
Dübendorfstrasse 60
8051 Zürich
Telefon: 044 321 15 15
E-Mail: angela.buehler@bluewin.ch

Günstiger Wohnraum für ältere Menschen

Telefon i.d.R. nicht besetzt

ARBEIT

Amt für Wirtschaft und Arbeit (AWA)
Qualifizierung für Stellensuchende (QuS)
Zollstrasse 36
8090 Zürich
Telefon: 043 259 46 46
Fax: 043 259 46 90
E-Mail: gus@vd.zh.ch

Qualifizierungsangebot für
Stellensuchende:
Stärken und Schwächen der
Stellensuchenden werden evaluiert und im
Bedarfsfall die geeigneten Kurse, welche
die Chancen einer Wiedereingliederung
merklich erhöhen, vermittelt

Amt für Jugend und Berufsberatung
Fachbereich Kinder- und Jugendhilfe
Dörflistrasse 120
Postfach
8090 Zürich
Telefon: 043 259 96 24

Kinder- und Jugendhilfe, Berufs- und
Laufbahnberatung, Stipendienwesen für
Familien, Kinder, Jugendliche, Eltern,
Lernende, Studierende

Die Leistungen der Berufs- und
Laufbahnberatung werden in 7
Berufsinformationszentren (biz) erbracht,
diejenigen der Kinder- und Jugendhilfe in
24 Kinder- und Jugendhilfezentren (kjj).

4 Regionale Rechtsdienste (RRD)

Amt für Wirtschaft und Arbeit (AWA)
Bereich Arbeitsbedingungen
Neumühlequai 10
8090 Zürich
Telefon: 043 259 91 00
Fax: 043 259 91 01
E-Mail: as@vd.zh.ch
Web: www.arbeitnehmerschutz.zh.ch

Vollzugs-, Kompetenz- und
Dienstleistungszentrum des AWA für
unter anderem folgende Belange

- des Unfallversicherungsgesetzes
- des Arbeitsgesetzes
- die Aufsicht über das
Konsumkreditgewerbe, die private
Arbeitsvermittlung und den
Personalverleih

Amt für Wirtschaft und Arbeit (AWA)
Arbeitslosenversicherung
Stampfenbachstrasse 32
Telefon: 043 259 26 54
Fax: 043 259 51 27
E-Mail: alvhotline@vd.zh.ch
Web: www.awa.zh.ch

Rechtliche Auskunft in Zusammenhang mit
der Arbeitslosenversicherung

Mo – Fr
8:00 – 12:00 Uhr / 13:00 – 17:00 Uhr

ALTER, BEHINDERUNG, GESUNDHEIT

Wohnen im Alter vgl. „Wohnen“

Über spezielle Einrichtungen für Behinderte (Werkstätten, Wohngruppen, Tagesstätten, Freizeitclubs etc.) erhalten Sie bei Pro Infirmis oder der IV-Stelle Auskunft

Pro Senectute Kanton Zürich
Geschäftsstelle
Forchstrasse 145, 8032 Zürich
Telefon: 058 451 51 00
Fax: 058 451 51 01
E-Mail: info@zh.pro-senectute.ch
Web: zh.pro-senectute.ch

Beratung älterer Menschen und deren Angehörigen, Finanzielle Unterstützung, Mahlzeitendienst, Wohnungsreinigungen, Renten- und Vermögensverwaltung für urteilsfähige Personen, Sozialberatung, Weiterbildung und Freizeitanimation

Pro Infirmis Zürich
Hohlstrasse 560
Postfach
8048 Zürich
Telefon 044 299 44 11
E-Mail: zuerich@proinfirmis.ch
Web: www.proinfirmis.ch/de/kantonale-angebote/zuerich

Beratung und Information von Behinderten und deren Angehörigen (Rechtsfragen, finanzielle Probleme, Schulung und Ausbildung, Hilfsmittel, Sozialversicherungen), Entlastungsangebote

UBA Zürich und Schaffhausen
Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter
Malzstrasse 10
8045 Zürich
Telefon: 058 450 60 60
Fax: 058 450 60 61
E-Mail: zuerich-schaffhausen@uba.ch
Web: www.uba.ch

Unabhängige Beschwerdestelle für Konflikte im Alter
Rat und Hilfe in Konfliktsituationen

Insieme Zürcher Oberland
Freiestrasse 29a
Postfach 1
8610 Uster 1
Telefon: 044 944 85 55
Fax: 044 944 85 56
E-Mail: info@insiemezo.ch
Web: www.insiemezo.ch

Bildungs-, Beratungs- und Freizeitangebot für die Interessen und die Förderung von Menschen mit einer geistigen Behinderung ein. Den Angehörigen bieten wir ein breit abgestütztes Netzwerk und individuelle Beratungsmöglichkeiten an

Behindertenkonferenz Kanton Zürich
Geschäftsleitung
Kernstrasse 57
8004 Zürich
Telefon: 043 243 40 00
Fax: 043 243 40 01
Web: www.bkz.ch

Dachorganisation von Menschen mit
Behinderung, deren Organisationen und
Institutionen im Kanton Zürich

Nützliche Informationen und Links zu den
verschiedenen Organisationen und
Institutionen

Stiftung SPO Patientenschutz
Häringstrasse 20
8001 Zürich
Telefon: 044 252 54 22
Fax: 044 252 54 43
E-Mail: zh@spo.ch
Web: www.spo.ch

Stiftung, die sich für die Rechte von
PatientInnen einsetzt, Beratung,
Informationen, Patientenverfügungen

Beratung für Mitglieder: Montag bis
Donnerstag 09.00 bis 12.00 und 13.30 bis
16.30

Beratung für Nichtmitglieder in Deutsch
0900 56 70 47
Kosten Fr. 2.90/Min. ab Festnetz
Montag bis Freitag von 9:00 – 16:00 Uhr

Psychiatrische Universitätsklinik Zürich
Lenggstrasse 31
Postfach 1931
8032 Zürich
Telefon Zentrale: 044 384 21 11
Fax: +41 044 383 44 56

Stationäre, tagesklinische und ambulante
Behandlung von psychisch kranken
Menschen

MOBILITÄT

TIXI Zürich
Mühlezelgstrasse 15
8047 Zürich
Telefon: 044 404 13 80
Fax: 044 404 13 81
Email: info@tixi.ch
Webseite: www.tixi.ch

Fahrdienst für Menschen mit Behinderung
Bestellungen 0848 00 20 60

BTZ Behinderten-Transport Zürich
Badenerstrasse 627
8048 Zürich
Telefon 044 444 22 11
Fax 044 444 22 19
Email info@btz.ch
Webseite www.btz.ch

Fahrdienst für Menschen mit Behinderung
Bestellung mind. 24 Stunden vor
Abfahrtszeit

VBRZ Verein Behinderten Reisen Zürich
Mühlezelgstr. 15
8047 Zürich
Telefon 044 272 40 30
Fax 044 272 49 10
Email email@vbrz.ch
Webseite www.vbrz.ch

Fahrdienst für Menschen mit Behinderung

Schweizerisches Rotes Kreuz Kanton Zürich
Rotkreuz Fahrdienst
Drahtzugstrasse 18
8008 Zürich
Telefon: 044 388 25 25
Fax: 044 388 25 26
Web: www.srk-zuerich.ch

Freiwillige des SRK Kanton Zürich fahren mit dem eigenen Auto betagte, rekonvaleszente und in der Mobilität eingeschränkte Menschen von Zuhause zum Arzt, warten dort und bringen sie sicher wieder zurück

ZVV Contact Zürich HB
Halle Löwenstrasse (Abgang zu den Gleisen 31-34)
Telefon: 0848 988 988
(CHF 0.08/Min. vom Schweizer Festnetz)

Bezugsstelle für Monats- sowie Jahresabonnemente der Zone 10 zum Juniorentarif gegen Vorweisen der IV/AHV-Ausweiskarte

Rail Service
Tel. 0900 300 300 (Fr. 1.19 pro Min.)

Fahrplanauskünfte, Informationen und Tarife – ganze Schweiz

SBB Call Center Handicap
0800 007 102
Gratis in der Schweiz
(von 6-22 Uhr)
Direktwahl aus dem Ausland:
+41 (0)51 225 78 44
Web: www.sbb.ch/bahnhof-services/reisende-mit-handicap

Bereitstellen von Hilfe für das Ein- und Aussteigen auf den Stützpunktbahnhöfen, Auskünfte über die Zugänglichkeit von einzelnen Bahnhöfen und Zügen, Tipps für die Auswahl der am besten geeigneten Züge, Entgegennahme von Daueraufträgen für regelmässige Reisen mit dem Öffentlichen Verkehr, Auskünfte über Fahrvergünstigungen in der Schweiz und im internationalen Bahnverkehr

Procap – Schweizerischer Invaliden-
Verband
Reisen
Frohburgstrasse 4
4601 Olten
Tel. 062 206 88 30, Fax 062 206 88 39
E-Mail: reisen@procap.ch
Web: www.procap.ch

Reiseberatung für Menschen mit Handicap

SUCHT- UND DROGENBERATUNG

Ambulatorium der Forel Klinik
Zwingliplatz 1
8001 Zürich
Telefon: 044 266 90 20
E-Mail: amublatorium@forel-klinik.ch
Web: www.forel-klinik.ch/ambulatorium

Beratung und Therapie für Betroffene und Angehörige zu Alkohol-, Medikamenten- und Tabakproblemen

arud Zentren für Suchtmedizin
Konradstrasse 1
8005 Zürich
Telefon: 058 360 50 20
E-Mail: hauptbahnhof@arud.ch

Information, Beratung, Abklärung und
behandlung/Therapie in Zusammenhang
mit allen Suchtmitteln

Für Konsumierende und deren Angehörigen

Psychiatrische Universitätsklinik Zürich
Zentrum für Abhängigkeitserkrankungen
Selnastrasse 9
8001 Zürich
Telefon: 044 205 58 00
E-Mail: abhaengigkeit@puk.zh.ch
Web: www.pukzh.ch/diagnose-behandlung/ambulantes-spezialangebot/ambulatorien

Stationäre und ambulante Abklärung und
Behandlung von Jugendliche und
Erwachsene mit Störungen durch
Suchtmittel, Beratung von Angehörigen
und Bezugspersonen

Telefon Mo – Fr 9:00 – 12:00 Uhr und
14:00 – 17:00 Uhr besetzt

AA Anonyme Alkoholiker
AA Kontaktstelle Zürich
Cramerstrasse 7 8004 Zürich
Telefon: 044 370 13 83
E-Mail: info@anonyme-alkoholiker.ch
Web: www.anonyme-alkoholiker.ch

Selbsthilfegruppe für Alkoholabhängige

Hotline 24 Stunden: 0848 848 855
(kostenpflichtig)

Zentrum für Spielsucht und andere
Verhaltenssüchte
RADIX
Stampfenbachstrasse 161
8006 Zürich
Telefon: 044 202 30 00
E-Mail: spielsucht-behandlung@radix.ch
Web: www.spielsucht-radix.ch

Beratung bei Spielsucht, insbesondere
Lotteriesucht, und andere Verhaltenssüchte

AUSLÄNDER

Kantonales Migrationsamt
Berninastrasse 45
Postfach
8090 Zürich
Telefon: 043 259 88 00
Fax: 043 259 88 10
E-Mail: info@ma.zh.ch
Web: www.integration.zh.ch

Schalter
Montag - Freitag
08.00 - 16.30 Uhr

Telefon
Montag - Freitag
08.00 - 12.00 Uhr, 13.00 - 16.30 Uhr

Kantonale Fachstelle für Integrationsfragen
Neumühlequai 10
Postfach
8090 Zürich

Telefon: 043 259 25 31
Fax: 043 259 51 16
E-Mail: integration@ji.zh.ch
Web: www.integration.zh.ch

SAH Zürich
Josefstrasse 84
Postfach 2215
8031 Zürich
Telefon: 044 446 50 00
Fax: 044 446 50 05
E-Mail: sah.zuerich@sah-zh.ch
Web: www.sah-zh.ch

Arbeitsprojekte zur Integration von
jugendlichen Erwerbslosen, Kurse für
MigrantInnen, Rechtsberatung für
Asylsuchende, Ferienlager für Kinder