

#### KPV

KESB-Präsidienvereinigung Kanton Zürich

#### Geschäftsstelle c/o KESB Bezirke Winterthur

und Andelfingen Bahnhofplatz 17 8403 Winterthur kpv@kesb-zh.ch

# KESB-Kennzahlen Kanton Zürich Bericht 2019

Verabschiedet am 11. Mai 2020

# Inhalt

| Ι. | Ein | lleitung                                 | 3  |
|----|-----|--|----|
|    |     | SB-Kennzahlen                            |    |
|    | 1.  | Bevölkerung                              | 4  |
|    | 2.  | Personen mit Massnahmen                  | 5  |
|    | 3.  | Private Mandatsträger/innen              | 11 |
|    |     | Verfahren                                |    |
|    | 5.  | Fürsorgerische Unterbringung Erwachsener | 16 |
|    | 6.  | Unterbringung Minderjähriger             | 18 |
|    | 7.  | Stellen                                  | 20 |

# I. Einleitung

Die KESB-Präsidien-Vereinigung (KPV) publiziert jährlich einen Bericht zu ausgewählten Kennzahlen von allen Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden im Kanton Zürich. Dabei werden folgende Kennzahlen ausgewiesen:

#### 1. Bevölkerung

- o Bevölkerung je KESB-Kreis per 31.12.
- o je aufgeteilt in Minderjährige und Erwachsene

#### 2. Personen mit Massnahmen

Personen, für die eine oder mehrere Massnahme(n) mit Mandatsträger/innen bestehen

- o Bestand per 1.1. / Anordnungen / Aufhebungen / Bestand per 31.12.
- je aufgeteilt in Minderjährige und Erwachsene

#### 3. Private Mandatsträger/innen

- Anzahl private Mandatsträger/innen (Privatpersonen und Fachbeiständ/innen) per 31.12.,
   die eine oder mehrere Massnahme(n) führen
- Anzahl Personen per 31.12., die durch private Mandatsträger/innen betreut werden

#### 4. Verfahren

- Bestand per 1.1. / Zugänge / Abgänge / Bestand per 31.12.
- o je aufgeteilt in Minderjährige und Erwachsene

#### 5. Fürsorgerische Unterbringung (FU) für Erwachsene

- o FU durch KESB (Art. 426 ZGB)
- o Verlängerung ärztliche FU (Art. 429 ZGB)
- o periodische Überprüfungen (Art. 431 ZGB)
- Zurückbehaltung (Art. 427 ZGB)

#### 6. Unterbringung Minderjähriger

Minderjährige, die durch Anordnung der KESB in einer Pflegefamilie oder einer Einrichtung für Kinder und/oder Jugendliche untergebracht werden

Bestand per 1.1. / Anordnungen / Aufhebungen / Bestand per 31.12.

#### 7. Stellen

- SOLL- und IST-Stellen (Durchschnittswerte über das ganze Jahr)
- je aufgeteilt in Behördenmitglieder, Fachdienste und Administration sowie Auditoren/ Praktikanten

Die KESB-Kennzahlen ermöglichen einen gewissen Vergleich unter den Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden im Kanton Zürich. Allerdings sind solche Vergleiche aufgrund unterschiedlicher Organisationsformen und internen Strukturen, unterschiedlicher Zusammenarbeitsmöglichkeiten und -formen mit externen Stellen, unterschiedlicher Prozesse und IT-Systemen etc. nur bedingt aussagekräftig.

#### II. KESB-Kennzahlen

# 1. Bevölkerung

2019 ist die Bevölkerung des Kantons Zürichs um rund 19'600 auf 1'536'400 Personen gewachsen. Der Zuwachs entspricht fast der Einwohnerzahl der Stadt Kloten. Mit einem Plus von 1,3 Prozent hat sich die Wachstumsrate gegenüber dem Vorjahr leicht erhöht, entspricht aber etwa dem Durchschnitt der letzten fünf Jahre. Die Bevölkerung der Kantonshauptstadt ist im vergangenen Jahr um 5'100 Personen gewachsen. Sie zählt neu 419'000 Einwohnerinnen und Einwohner. Ebenfalls kräftig zugelegt haben Winterthur mit rund 1'400, Bülach mit 1'000, Dübendorf und Opfikon mit je 600 und Wallisellen und Dietikon mit je 500 Personen. Diese sieben Städte vereinen die Hälfte des letztjährigen Zuwachses auf sich.<sup>1</sup>

|                        | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | Veränd  | derung  |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|---------|
|                        | 2013      | 2010      | 2017      | 2010      | 2019      | zu 2018 | zu 2015 |
| Affoltern              | 51'541    | 52'720    | 53'531    | 54'515    | 55'258    | 743     | 3'717   |
| Bülach Nord            | 66'821    | 67'653    | 68'947    | 69'859    | 71'374    | 1'515   | 4'553   |
| Bülach Süd             | 77'127    | 79'014    | 79'950    | 81'190    | 83'006    | 1'816   | 5'879   |
| Dielsdorf              | 87'221    | 88'492    | 89'221    | 90'266    | 91'209    | 943     | 3'988   |
| Dietikon               | 88'167    | 89'349    | 89'834    | 90'783    | 92'337    | 1'554   | 4'170   |
| Dübendorf              | 52'714    | 53'824    | 54'617    | 55'351    | 56'334    | 983     | 3'620   |
| Hinwil                 | 92'974    | 93'956    | 94'453    | 95'469    | 96'409    | 940     | 3'435   |
| Horgen                 | 122'313   | 123'018   | 123'626   | 124'498   | 125'887   | 1'389   | 3'574   |
| Meilen                 | 100'829   | 101'954   | 102'942   | 104'174   | 105'246   | 1'072   | 4'417   |
| Pfäffikon              | 58'733    | 59'276    | 59'907    | 60'296    | 60'762    | 466     | 2'029   |
| Uster                  | 74'770    | 75'232    | 75'647    | 76'029    | 76'829    | 800     | 2'059   |
| Winterthur/Andelfingen | 194'222   | 196'371   | 198'519   | 200'456   | 202'743   | 2'287   | 8'521   |
| Stadt Zürich           | 396'027   | 401'144   | 407'447   | 413'912   | 419'012   | 5'100   | 22'985  |
| Kanton Zürich          | 1'463'459 | 1'482'003 | 1'498'641 | 1'516'798 | 1'536'406 | 19'608  | 72'947  |

#### Aufteilung in minderjährige und erwachsene Personen 2019

|                        | minderjährige<br>Personen | erwachsene<br>Personen | Total     | %-Anteil<br>minderjährige<br>Personen | %-Anteil<br>erwachsene<br>Personen |
|------------------------|---------------------------|------------------------|-----------|---------------------------------------|------------------------------------|
| Affoltern              | 11'134                    | 44'124                 | 55'258    | 20.1%                                 | 79.9%                              |
| Bülach Nord            | 13'619                    | 57'755                 | 71'374    | 19.1%                                 | 80.9%                              |
| Bülach Süd             | 14'777                    | 68'229                 | 83'006    | 17.8%                                 | 82.2%                              |
| Dielsdorf              | 17'138                    | 74'071                 | 91'209    | 18.8%                                 | 81.2%                              |
| Dietikon               | 16'653                    | 75'684                 | 92'337    | 18.0%                                 | 82.0%                              |
| Dübendorf              | 10'197                    | 46'137                 | 56'334    | 18.1%                                 | 81.9%                              |
| Hinwil                 | 17'709                    | 78'700                 | 96'409    | 18.4%                                 | 81.6%                              |
| Horgen                 | 23'584                    | 102'303                | 125'887   | 18.7%                                 | 81.3%                              |
| Meilen                 | 19'641                    | 85'605                 | 105'246   | 18.7%                                 | 81.3%                              |
| Pfäffikon              | 11'307                    | 49'455                 | 60'762    | 18.6%                                 | 81.4%                              |
| Uster                  | 14'562                    | 62'267                 | 76'829    | 19.0%                                 | 81.0%                              |
| Winterthur/Andelfingen | 37'804                    | 164'939                | 202'743   | 18.6%                                 | 81.4%                              |
| Stadt Zürich           | 67'274                    | 351'738                | 419'012   | 16.1%                                 | 83.9%                              |
| Kanton Zürich          | 275'399                   | 1'261'007              | 1'536'406 | 17.9%                                 | 82.1%                              |

<sup>1</sup> Quelle: <u>Statistisches Amt Kanton Zürich, Medienmitteilung 7.2.2020</u>

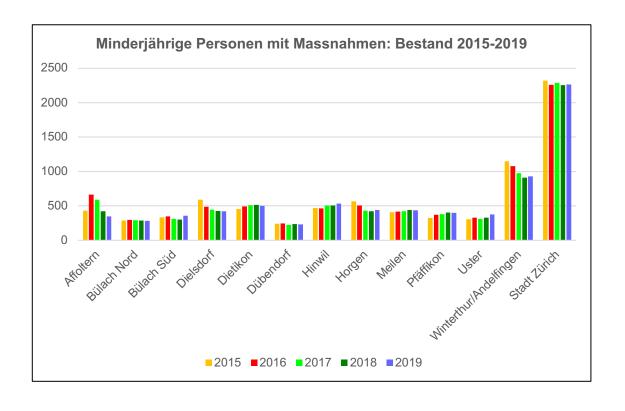
## 2. Personen mit Massnahmen

Ausgewiesen werden Personen, für die eine oder mehrere Massnahme(n) mit Mandatsträger/innen bestehen (unabhängig davon, um welche Art Massnahmen es sich handelt), aufgeteilt in Minderjährige und Erwachsene. Die Anordnungen und Aufhebungen können aus technischen Gründen erstmals ab 2016 ausgewiesen werden.

#### Minderjährige Personen mit Massnahmen

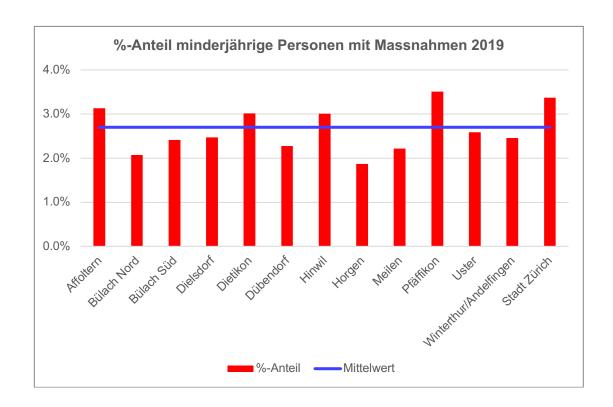
|                        | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019  |
|------------------------|------|------|------|------|-------|
| Affoltern              |      |      |      |      |       |
| Bestand per 1.1.       | 320  | 432  | 663  | 588  | 423   |
| Anordnungen 1.1 31.12. |      | 266  | 120  | 73   | 92    |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |      | 35   | 195  | 238  | 166   |
| Bestand per 31.12.     | 432  | 663  | 588  | 423  | 349   |
| Bülach Nord            |      |      |      |      |       |
| Bestand per 1.1.       | 289  | 285  | 297  | 292  | 287   |
| Anordnungen 1.1 31.12. |      | 84   | 76   | 87   | 58    |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |      | 72   | 81   | 92   | 63    |
| Bestand per 31.12.     | 285  | 297  | 292  | 287  | 282   |
| Bülach Süd             |      |      |      |      |       |
| Bestand per 1.1.       | 311  | 333  | 346  | 310  | 300   |
| Anordnungen 1.1 31.12. |      | 129  | 71   | 83   | 122   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |      | 116  | 107  | 93   | 66    |
| Bestand per 31.12.     | 333  | 346  | 310  | 300  | 356   |
| Dielsdorf              |      |      |      |      |       |
| Bestand per 1.1.       | 527  | 590  | 488  | 445  | 427   |
| Anordnungen 1.1 31.12. |      | 125  | 81   | 98   | 134   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |      | 227  | 124  | 116  | 138   |
| Bestand per 31.12.     | 590  | 488  | 445  | 427  | 423   |
| Dietikon               |      |      |      |      |       |
| Bestand per 1.1.       | 480  | 457  | 491  | 511  | 516   |
| Anordnungen 1.1 31.12. |      | 141  | 107  | 122  | 106   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |      | 107  | 87   | 117  | 120   |
| Bestand per 31.12.     | 457  | 491  | 511  | 516  | 502   |
| Dübendorf              |      |      | 011  | 0.0  |       |
| Bestand per 1.1.       | 265  | 241  | 245  | 220  | 235   |
| Anordnungen 1.1 31.12. |      | 60   | 48   | 81   | 54    |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |      | 56   | 73   | 66   | 57    |
| Bestand per 31.12.     | 241  | 245  | 220  | 235  | 232   |
| Hinwil                 | 211  | 210  | 220  | 200  | 202   |
| Bestand per 1.1.       | 471  | 469  | 465  | 507  | 506   |
| Anordnungen 1.1 31.12. |      | 102  | 140  | 134  | 146   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |      | 106  | 98   | 135  | 119   |
| Bestand per 31.12.     | 469  | 465  | 507  | 506  | 533   |
| Horgen                 |      |      |      |      | - 555 |
| Bestand per 1.1.       | 562  | 568  | 508  | 433  | 422   |
| Anordnungen 1.1 31.12. |      | 105  | 98   | 82   | 127   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |      | 165  | 173  | 93   | 109   |
| Bestand per 31.12.     | 568  | 508  | 433  | 422  | 440   |
| Meilen                 | 000  | 000  | 700  | 722  | 770   |
| Bestand per 1.1.       | 484  | 408  | 417  | 420  | 441   |
| Anordnungen 1.1 31.12. | 104  | 139  | 111  | 141  | 105   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |      | 130  | 108  | 120  | 111   |
| Bestand per 31.12.     | 408  | 417  | 420  | 441  | 435   |

|                        | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Pfäffikon              |       |       |       |       |       |
| Bestand per 1.1.       | 288   | 324   | 369   | 381   | 403   |
| Anordnungen 1.1 31.12. |       | 109   | 86    | 92    | 85    |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |       | 64    | 74    | 70    | 91    |
| Bestand per 31.12.     | 324   | 369   | 381   | 403   | 397   |
| Jster                  |       |       |       |       |       |
| Bestand per 1.1.       | 286   | 307   | 331   | 311   | 328   |
| Anordnungen 1.1 31.12. |       | 81    | 62    | 79    | 108   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |       | 57    | 82    | 62    | 59    |
| Bestand per 31.12.     | 307   | 331   | 311   | 328   | 377   |
| Winterthur/Andelfingen |       |       |       |       |       |
| Bestand per 1.1.       | 1'224 | 1'146 | 1'079 | 977   | 913   |
| Anordnungen 1.1 31.12. |       | 201   | 201   | 202   | 232   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |       | 268   | 303   | 266   | 216   |
| Bestand per 31.12.     | 1'146 | 1'079 | 977   | 913   | 929   |
| Stadt Zürich           |       |       |       |       |       |
| Bestand per 1.1.       | 2'291 | 2'323 | 2'260 | 2'286 | 2'258 |
| Anordnungen 1.1 31.12. |       | 351   | 422   | 373   | 382   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |       | 414   | 396   | 401   | 374   |
| Bestand per 31.12.     | 2'323 | 2'260 | 2'286 | 2'258 | 2'266 |
| Kanton Zürich          |       |       |       |       |       |
| Bestand per 1.1.       | 7'798 | 7'883 | 7'959 | 7'681 | 7'459 |
| Anordnungen 1.1 31.12. |       | 1'893 | 1'623 | 1'647 | 1'751 |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |       | 1'817 | 1'901 | 1'869 | 1'689 |
| Bestand per 31.12.     | 7'883 | 7'959 | 7'681 | 7'459 | 7'521 |



# Minderjährige Personen mit Massnahmen im Verhältnis zur Bevölkerung (minderjährige Personen)

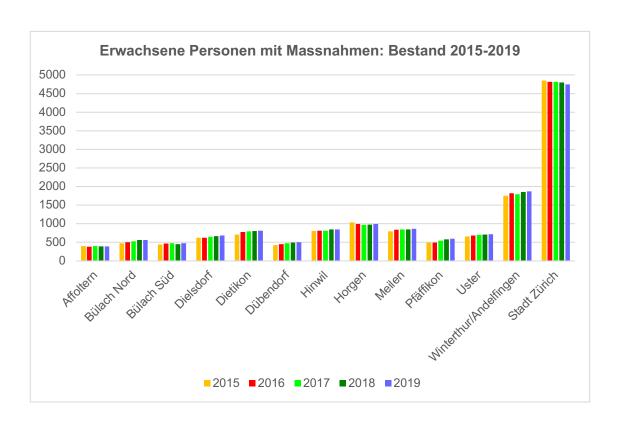
|                        | 2019  | Bevölkerung | %-Anteil |
|------------------------|-------|-------------|----------|
| Affoltern              | 349   | 11'134      | 3.1%     |
| Bülach Nord            | 282   | 13'619      | 2.1%     |
| Bülach Süd             | 356   | 14'777      | 2.4%     |
| Dielsdorf              | 423   | 17'138      | 2.5%     |
| Dietikon               | 502   | 16'653      | 3.0%     |
| Dübendorf              | 232   | 10'197      | 2.3%     |
| Hinwil                 | 533   | 17'709      | 3.0%     |
| Horgen                 | 440   | 23'584      | 1.9%     |
| Meilen                 | 435   | 19'641      | 2.2%     |
| Pfäffikon              | 397   | 11'307      | 3.5%     |
| Uster                  | 377   | 14'562      | 2.6%     |
| Winterthur/Andelfingen | 929   | 37'804      | 2.5%     |
| Stadt Zürich           | 2'266 | 67'274      | 3.4%     |
| Kanton Zürich          | 7'521 | 275'399     | 2.7%     |



#### **Erwachsene Personen mit Massnahmen**

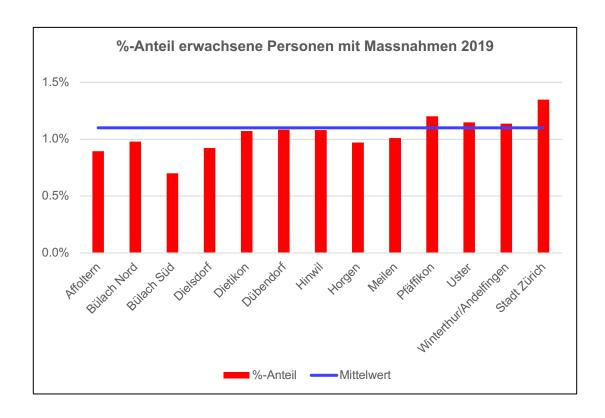
|                        | 2015  | 2016      | 2017 | 2018      | 2019 |
|------------------------|-------|-----------|------|-----------|------|
| Affoltern              |       |           |      |           |      |
| Bestand per 1.1.       | 345   | 400       | 382  | 396       | 387  |
| Anordnungen 1.1 31.12. |       | 113       | 46   | 52        | 56   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |       | 131       | 32   | 61        | 48   |
| Bestand per 31.12.     | 400   | 382       | 396  | 387       | 395  |
| Bülach Nord            |       |           |      |           |      |
| Bestand per 1.1.       | 441   | 473       | 505  | 532       | 562  |
| Anordnungen 1.1 31.12. |       | 83        | 66   | 88        | 61   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |       | 51        | 39   | 58        | 58   |
| Bestand per 31.12.     | 473   | 505       | 532  | 562       | 565  |
| Bülach Süd             |       |           |      |           |      |
| Bestand per 1.1.       | 511   | 445       | 465  | 474       | 455  |
| Anordnungen 1.1 31.12. |       | 69        | 60   | 60        | 72   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |       | 49        | 51   | 79        | 50   |
| Bestand per 31.12.     | 445   | 465       | 474  | 455       | 477  |
| Dielsdorf              | -     |           |      |           | -    |
| Bestand per 1.1.       | 581   | 623       | 625  | 648       | 666  |
| Anordnungen 1.1 31.12. | -     | 93        | 100  | 98        | 119  |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |       | 91        | 77   | 80        | 102  |
| Bestand per 31.12.     | 623   | 625       | 648  | 666       | 683  |
| Dietikon               |       |           |      |           |      |
| Bestand per 1.1.       | 740   | 711       | 779  | 799       | 800  |
| Anordnungen 1.1 31.12. |       | 160       | 97   | 115       | 98   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |       | 92        | 77   | 114       | 86   |
| Bestand per 31.12.     | 711   | 779       | 799  | 800       | 812  |
| Dübendorf              |       |           |      |           | 0.2  |
| Bestand per 1.1.       | 446   | 428       | 455  | 473       | 496  |
| Anordnungen 1.1 31.12. |       | 63        | 78   | 69        | 71   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |       | 36        | 60   | 46        | 67   |
| Bestand per 31.12.     | 428   | 455       | 473  | 496       | 500  |
| Hinwil                 |       |           |      |           |      |
| Bestand per 1.1.       | 768   | 800       | 814  | 810       | 851  |
| Anordnungen 1.1 31.12. |       | 96        | 94   | 109       | 89   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |       | 82        | 98   | 68        | 89   |
| Bestand per 31.12.     | 800   | 814       | 810  | 851       | 851  |
| Horgen                 |       |           | 2.0  |           | 33.  |
| Bestand per 1.1.       | 1'053 | 1'038     | 992  | 969       | 972  |
| Anordnungen 1.1 31.12. |       | 106       | 106  | 98        | 139  |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |       | 152       | 129  | 95        | 119  |
| Bestand per 31.12.     | 1'038 | 992       | 969  | 972       | 992  |
| Meilen                 | . 000 | 002       |      | 012       | 002  |
| Bestand per 1.1.       | 783   | 794       | 840  | 846       | 851  |
| Anordnungen 1.1 31.12. | , 00  | 142       | 152  | 131       | 122  |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |       | 96        | 146  | 126       | 108  |
| Bestand per 31.12.     | 794   | 840       | 846  | 851       | 865  |
| Pfäffikon              | 7 07  | 070       | 070  | 001       | 000  |
| Bestand per 1.1.       | 467   | 495       | 494  | 544       | 580  |
| Anordnungen 1.1 31.12. | 407   | 495<br>60 | 110  | 96        | 90   |
|                        |       |           |      |           |      |
| Aufhebungen 1.1 31.12. | AOE.  | 61        | 60   | 60<br>590 | 76   |
| Bestand per 31.12.     | 495   | 494       | 544  | 580       | 594  |

|                        | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Uster                  |        |        |        |        |        |
| Bestand per 1.1.       | 646    | 662    | 684    | 701    | 710    |
| Anordnungen 1.1 31.12. |        | 70     | 89     | 91     | 83     |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |        | 48     | 72     | 82     | 79     |
| Bestand per 31.12.     | 662    | 684    | 701    | 710    | 714    |
| Winterthur/Andelfingen |        |        |        |        |        |
| Bestand per 1.1.       | 1'759  | 1'748  | 1'818  | 1'796  | 1'856  |
| Anordnungen 1.1 31.12. |        | 171    | 162    | 172    | 167    |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |        | 101    | 184    | 112    | 148    |
| Bestand per 31.12.     | 1'748  | 1'818  | 1'796  | 1'856  | 1'875  |
| Stadt Zürich           |        |        |        |        |        |
| Bestand per 1.1.       | 4'870  | 4'852  | 4'818  | 4'818  | 4'795  |
| Anordnungen 1.1 31.12. |        | 504    | 486    | 501    | 470    |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |        | 538    | 486    | 524    | 521    |
| Bestand per 31.12.     | 4'852  | 4'818  | 4'818  | 4'795  | 4'744  |
| Kanton Zürich          |        |        |        |        |        |
| Bestand per 1.1.       | 13'410 | 13'469 | 13'671 | 13'806 | 13'981 |
| Anordnungen 1.1 31.12. |        | 1'730  | 1'646  | 1'680  | 1'637  |
| Aufhebungen 1.1 31.12. |        | 1'528  | 1'511  | 1'505  | 1'551  |
| Bestand per 31.12.     | 13'469 | 13'671 | 13'806 | 13'981 | 14'067 |



Erwachsene Personen mit Massnahmen im Verhältnis zur Bevölkerung (erwachsene Personen)

|                        | 2019   | Bevölkerung | %-Anteil |
|------------------------|--------|-------------|----------|
| Affoltern              | 395    | 44'124      | 0.9%     |
| Bülach Nord            | 565    | 57'755      | 1.0%     |
| Bülach Süd             | 477    | 68'229      | 0.7%     |
| Dielsdorf              | 683    | 74'071      | 0.9%     |
| Dietikon               | 812    | 75'684      | 1.1%     |
| Dübendorf              | 500    | 46'137      | 1.1%     |
| Hinwil                 | 851    | 78'700      | 1.1%     |
| Horgen                 | 992    | 102'303     | 1.0%     |
| Meilen                 | 865    | 85'605      | 1.0%     |
| Pfäffikon              | 594    | 49'455      | 1.2%     |
| Uster                  | 714    | 62'267      | 1.1%     |
| Winterthur/Andelfingen | 1'875  | 164'939     | 1.1%     |
| Stadt Zürich           | 4'744  | 351'738     | 1.3%     |
| Kanton Zürich          | 14'067 | 1'261'007   | 1.1%     |



# 3. Private Mandatsträger/innen

Ausgewiesen wird die Anzahl der privaten Mandatsträger/innen (MT), die Mandate führen (aufgeteilt in Privatpersonen und Fachbeiständ/innen) und die Anzahl Personen, die durch private Mandatsträger/innen betreut werden, jeweils per Jahresende.

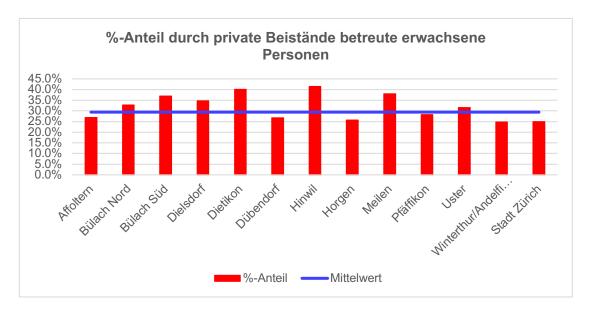
Gemäss Definition der Konferenz für Kindes- und Erwachsenenschutz (KOKES) zählen zu den Privatpersonen Angehörige, Bekannte aus dem sozialen Umfeld und Privatpersonen, die freiwillig oder aufgrund der Amtspflicht einzelne Mandate führen. Demgegenüber gehören zu den Fachbeiständ/innen Anwältinnen und Anwälte, freiberuflich tätige Fachpersonen (z.B. Treuhänder/innen) oder Mitarbeitende einer Fachberatungsstelle (z.B. Pro Senectute).

| Affoltern  |                | :     | 2015 | :                                     | 2016       | :                                     | 2017                                   | 2018  |       | 2019 |                      |
|--|----------------|-------|------|---------------------------------------|------------|---------------------------------------|--|-------|-------|------|----------------------|
| Privatpersonen   73  |                | МТ    |      | МТ                                    | :          | МТ                                    | :                                      | МТ    | :     | МТ   | betreute<br>Personen |
| Fachbeistande  | Affoltern      |       |      |                                       |            |                                       |  |       |       |      |                      |
| Total   82   107   | Privatpersonen | 73    | 73   | 109                                   | 107        | 100                                   | 120                                    | 104   | 111   | 109  | 106                  |
| Bülach Nord  | Fachbeistände  | 9     | 34   | 9                                     | 35         | 9                                     | 38                                     | 5     | 29    | 7    | 29                   |
| Privatpersonen   | Total          | 82    | 107  | 118                                   | 142        | 109                                   | 158                                    | 109   | 140   | 116  | 135                  |
| Fachbeistände  | Bülach Nord    |       |      |                                       |            |                                       |  |       |       |      |                      |
| Total   200   236   278   253   200   223   226   213   227  | Privatpersonen | 179   | 196  | 254                                   | 224        | 189                                   | 203                                    | 215   | 191   | 209  | 185                  |
| Bülach Süd   | Fachbeistände  | 21    | 40   | 24                                    | 29         | 11                                    | 20                                     | 11    | 22    | 18   | 43                   |
| Privatpersonen   | Total          | 200   | 236  | 278                                   | 253        | 200                                   | 223                                    | 226   | 213   | 227  | 228                  |
| Fachbeistände  | Bülach Süd     |       |      |                                       |            |                                       |  |       |       |      |                      |
| Fachbeistände  | Privatpersonen | 135   | 154  | 147                                   | 168        | 159                                   | 178                                    | 156   | 180   | 150  | 176                  |
| Dielsdorf  |                | 2     | 2    | 11                                    | 17         | 12                                    | 18                                     | 10    | 10    | 12   | 26                   |
| Privatpersonen   246   252   228   244   252   275   248   265   225   Fachbeistände   18   27   8   10   20   29   10   11   7   7   7   7   7   7   7   7  | Total          | 137   | 156  | 158                                   | 185        | 171                                   | 196                                    | 166   | 190   | 162  | 202                  |
| Fachbeistände  | Dielsdorf      |       |      |                                       |            |                                       |  |       |       |      |                      |
| Total   264   279   236   254   272   304   258   276   232  | Privatpersonen | 246   | 252  | 228                                   | 244        | 252                                   | 275                                    | 248   | 265   | 225  | 237                  |
| Dietikon   | Fachbeistände  | 18    | 27   | 8                                     | 10         | 20                                    | 29                                     | 10    | 11    | 7    | 7                    |
| Dietikon   |                | 264   | 279  | 236                                   | 254        | 272                                   | 304                                    | 258   | 276   | 232  | 244                  |
| Fachbeistände         0         0         3         13         7         25         15         50         21           Total         296         373         266         350         300         414         290         388         295           Dübendorf         Privatpersonen         112         123         113         126         115         127         117         127         125           Fachbeistände         11         17         11         18         17         27         21         30         9           Total         123         140         124         144         132         154         138         157         134           Hinwil   | Dietikon       |       |      |                                       |            |                                       |  |       |       |      |                      |
| Fachbeistände   0   0   3   13   7   25   15   50   21     Total   296   373   266   350   300   414   290   388   295     Dübendorf   | Privatpersonen | 296   | 373  | 263                                   | 337        | 293                                   | 389                                    | 275   | 338   | 274  | 325                  |
| Total         296         373         266         350         300         414         290         388         295           Dübendorf         Privatpersonen         112         123         113         126         115         127         117         127         125           Fachbeistände         11         17         11         18         17         27         21         30         9           Total         123         140         124         144         132         154         138         157         134           Hinwil         Privatpersonen         331         398         321         351         316         348         325         364         321           Fachbeistände         21         37         17         30         22         49         21         40         19           Horgen         Privatpersonen         265         306         272         289         252         292         243         262         245           Fachbeistände         23         54         23         48         26         60         23         47         24   |                | 0     | 0    | 3                                     | 13         |                                       |  |       | ·     | 21   | 63                   |
| Dübendorf         Privatpersonen         112         123         113         126         115         127         117         127         125           Fachbeistände         11         17         11         18         17         27         21         30         9           Total         123         140         124         144         132         154         138         157         134           Hinwil         Privatpersonen         331         398         321         351         316         348         325         364         321           Fachbeistände         21         37         17         30         22         49         21         40         19           Morgen         Privatpersonen         265         306         272         289         252         292         243         262         245           Fachbeistände         23         54         23         48         26         60         23         47         24           Meilen         Privatpersonen         265         282         336         308         277         305         292         329         290           Fachbeis  |                | 296   | 373  | 266                                   | ·•         | 300                                   |  | ····· | ····  | 295  | 388                  |
| Fachbeistände         11         17         11         18         17         27         21         30         9           Total         123         140         124         144         132         154         138         157         134           Hinwil         Privatpersonen         331         398         321         351         316         348         325         364         321           Fachbeistände         21         37         17         30         22         49         21         40         19           Total         352         435         338         381         338         397         346         404         340           Horgen  |                |       |      |                                       |            |                                       |  |       |       |      |                      |
| Fachbeistände         11         17         11         18         17         27         21         30         9           Total 123         140         124         144         132         154         138         157         134           Hinwil         Brivatpersonen 331         398         321         351         316         348         325         364         321           Fachbeistände 21         37         17         30         22         49         21         40         19           Total 352         435         338         381         338         397         346         404         340           Horgen           Privatpersonen 265         306         272         289         252         292         243         262         245           Fachbeistände 23         54         23         48         26         60         23         47         24           Total 288         360         295         337         278         352         266         309         269           Meilen           Privatpersonen 265         282         336         308         277  | Privatpersonen | 112   | 123  | 113                                   | 126        | 115                                   | 127                                    | 117   | 127   | 125  | 134                  |
| Total         123         140         124         144         132         154         138         157         134           Hinwil         Privatpersonen         331         398         321         351         316         348         325         364         321           Fachbeistände         21         37         17         30         22         49         21         40         19           Total         352         435         338         381         338         397         346         404         340           Horgen         Privatpersonen         265         306         272         289         252         292         243         262         245           Fachbeistände         23         54         23         48         26         60         23         47         24           Meilen         Privatpersonen         265         282         336         308         277         305         292         329         290           Fachbeistände         46         108         51         111         50         91         34         78         38           Total         311         <   |                | 11    | 17   | 11                                    | 18         | 17                                    | 27                                     | 21    | 30    | 9    | 12                   |
| Hinwil         Same of the private |                | 123   | 140  | 124                                   | 144        | 132                                   | 154                                    | 138   | 157   | 134  | 146                  |
| Fachbeistände         21         37         17         30         22         49         21         40         19           Total 352         435         338         381         338         397         346         404         340           Horgen           Privatpersonen         265         306         272         289         252         292         243         262         245           Fachbeistände         23         54         23         48         26         60         23         47         24           Total         288         360         295         337         278         352         266         309         269           Meilen         91         34         78         38         277         305         292         329         290           Fachbeistände         46         108         51         111         50         91         34         78         38           Total         311         390         387         419         327         396         326         407         328           Pfäffikon         129         132         157         127         133  | Hinwil         |       |      |                                       |            |                                       |  |       |       |      |                      |
| Fachbeistände         21         37         17         30         22         49         21         40         19           Total 352 435 338 381 338 397 346 404 340           Horgen           Privatpersonen 265 306 272 289 252 292 243 262 245           Fachbeistände 23 54 23 48 26 60 23 47 24           Total 288 360 295 337 278 352 266 309 269           Meilen         Privatpersonen 265 282 336 308 277 305 292 329 290           Fachbeistände 46 108 51 111 50 91 34 78 38           Total 311 390 387 419 327 396 326 407 328           Pfäffikon           Privatpersonen 129 132 157 127 133 140 148 153 157           Fachbeistände 11 33 17 66 21 55 24 57 27           Total 140 165 174 193 154 195 172 210 184           Uster   | Privatpersonen | 331   | 398  | 321                                   | 351        | 316                                   | 348                                    | 325   | 364   | 321  | 353                  |
| Total         352         435         338         381         338         397         346         404         340           Horgen         Privatpersonen 265         306         272         289         252         292         243         262         245           Fachbeistände 23         54         23         48         26         60         23         47         24           Total 288         360         295         337         278         352         266         309         269           Meilen         Privatpersonen 265         282         336         308         277         305         292         329         290           Fachbeistände 46         108         51         111         50         91         34         78         38           Total 311         390         387         419         327         396         326         407         328           Pfäffikon         Privatpersonen 129         132         157         127         133         140         148         153         157           Fachbeistände 11         33         17         66         21         55         24         57   |                | ····· |      |                                       |            | ••••••••••                            |  |       | ·     | 19   | 25                   |
| Horgen         265         306         272         289         252         292         243         262         245           Fachbeistände         23         54         23         48         26         60         23         47         24           Total         288         360         295         337         278         352         266         309         269           Meilen         V   |                |       |      | 338                                   | •          | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 397                                    | 346   | 404   | 340  | 378                  |
| Privatpersonen         265         306         272         289         252         292         243         262         245           Fachbeistände         23         54         23         48         26         60         23         47         24           Total         288         360         295         337         278         352         266         309         269           Meilen         Privatpersonen         265         282         336         308         277         305         292         329         290           Fachbeistände         46         108         51         111         50         91         34         78         38           Total         311         390         387         419         327         396         326         407         328           Pfäffikon         Privatpersonen         129         132         157         127         133         140         148         153         157           Fachbeistände         11         33         17         66         21         55         24         57         27           Total         140         165         174   | Horgen         |       |      |                                       |            |                                       |  |       |       |      |                      |
| Fachbeistände         23         54         23         48         26         60         23         47         24           Total         288         360         295         337         278         352         266         309         269           Meilen         Privatpersonen         265         282         336         308         277         305         292         329         290           Fachbeistände         46         108         51         111         50         91         34         78         38           Total         311         390         387         419         327         396         326         407         328           Pfäffikon         Privatpersonen         129         132         157         127         133         140         148         153         157           Fachbeistände         11         33         17         66         21         55         24         57         27           Total         140         165         174         193         154         195         172         210         184           Uster  |                | 265   | 306  | 272                                   | 289        | 252                                   | 292                                    | 243   | 262   | 245  | 254                  |
| Total         288         360         295         337         278         352         266         309         269           Meilen         Privatpersonen         265         282         336         308         277         305         292         329         290           Fachbeistände         46         108         51         111         50         91         34         78         38           Total         311         390         387         419         327         396         326         407         328           Pfäffikon         Privatpersonen         129         132         157         127         133         140         148         153         157           Fachbeistände         11         33         17         66         21         55         24         57         27           Total         140         165         174         193         154         195         172         210         184           Uster         Uster   |                |       |      |                                       |            |                                       |  |       |       | 24   | 46                   |
| Meilen         265         282         336         308         277         305         292         329         290           Fachbeistände 46         108         51         111         50         91         34         78         38           Total 311         390         387         419         327         396         326         407         328           Pfäffikon         Privatpersonen 129         132         157         127         133         140         148         153         157           Fachbeistände 11         33         17         66         21         55         24         57         27           Total 140         165         174         193         154         195         172         210         184           Uster                    165         174         193         154         195         172         210         184   |                |       | 360  |                                       | ••••••••   |                                       |  |       | 309   | 269  | 300                  |
| Fachbeistände         46         108         51         111         50         91         34         78         38           Total         311         390         387         419         327         396         326         407         328           Pfäffikon           Privatpersonen         129         132         157         127         133         140         148         153         157           Fachbeistände         11         33         17         66         21         55         24         57         27           Total         140         165         174         193         154         195         172         210         184           Uster         Image: Color of the colo  |                |       |      |                                       |            |                                       |  |       |       |      |                      |
| Fachbeistände         46         108         51         111         50         91         34         78         38           Total 311         390         387         419         327         396         326         407         328           Pfäffikon           Privatpersonen         129         132         157         127         133         140         148         153         157           Fachbeistände         11         33         17         66         21         55         24         57         27           Total         140         165         174         193         154         195         172         210         184           Uster         Image: Color of the color of  | Privatpersonen | 265   | 282  | 336                                   | 308        | 277                                   | 305                                    | 292   | 329   | 290  | 329                  |
| Total         311         390         387         419         327         396         326         407         328           Pfäffikon         Privatpersonen         129         132         157         127         133         140         148         153         157           Fachbeistände         11         33         17         66         21         55         24         57         27           Total         140         165         174         193         154         195         172         210         184           Uster         Image: Control of the co  |                |       | 108  |                                       | 111        |                                       |  |       |       | 38   | 76                   |
| Pfäffikon         Image: Control of the private o |                |       |      |                                       | •••••••••• | ••••••••                              |  |       | ····· |      | 405                  |
| Privatpersonen         129         132         157         127         133         140         148         153         157           Fachbeistände         11         33         17         66         21         55         24         57         27           Total         140         165         174         193         154         195         172         210         184           Uster         Image: Control of the co  |                |       |      |                                       |            |                                       |  |       |       | -    |                      |
| Fachbeistände         11         33         17         66         21         55         24         57         27           Total         140         165         174         193         154         195         172         210         184           Uster         Image: Control of the properties of the prope   |                | 129   | 132  | 157                                   | 127        | 133                                   | 140                                    | 148   | 153   | 157  | 168                  |
| Total         140         165         174         193         154         195         172         210         184           Uster         Image: Control of the properties of the p  |                |       |      |                                       | ·••        |                                       | ······································ |       | ÷     |      | 41                   |
| Uster  |                |       | ··•  | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | ••••       | ····                                  |  | ····· | ·     |      | 209                  |
|  |                |       | . 50 |                                       | .50        |                                       | .50                                    |       |       |      |                      |
| Filvalue(Sunen)   Z1Z     Z24   Z2Z   Z31   Z13   Z74   Z01   Z17   Z07  | Privatpersonen | 212   | 224  | 222                                   | 231        | 213                                   | 224                                    | 201   | 212   | 207  | 225                  |
| Fachbeistände 33 62 40 73 39 68 35 58 38   |                |       |      |                                       |            |                                       |  |       |       |      | 68                   |
|  |                | ····· |      | <b></b>                               | ·•         | ····                                  |  |       | ÷     |      | 293                  |

|                             | 2     | 2015                 | 2     | 2016                 | 2     | 2017                 | 2     | 2018                 | 2     | 2019                 |
|-----------------------------|-------|----------------------|-------|----------------------|-------|----------------------|-------|----------------------|-------|----------------------|
|                             | МТ    | betreute<br>Personen |
| Winterthur/An-<br>delfingen |       |                      |       |                      |       |                      |       |                      |       |                      |
| Privatpersonen              | 443   | 484                  | 458   | 508                  | 438   | 482                  | 441   | 498                  | 441   | 464                  |
| Fachbeistände               | 8     | 16                   | 15    | 25                   | 19    | 45                   | 19    | 35                   | 15    | 23                   |
| Total                       | 451   | 500                  | 473   | 533                  | 457   | 527                  | 460   | 533                  | 456   | 487                  |
| Stadt Zürich                |       |                      |       |                      |       |                      |       |                      |       |                      |
| Privatpersonen              | 986   | 1'276                | 980   | 1'255                | 963   | 1'220                | 932   | 1'190                | 909   | 1'180                |
| Fachbeistände               | 24    | 50                   | 34    | 90                   | 38    | 110                  | 48    | 110                  | 56    | 105                  |
| Total                       | 1'010 | 1'326                | 1'014 | 1'345                | 1'001 | 1'330                | 980   | 1'300                | 965   | 1'285                |
| Kanton Zürich               |       |                      |       |                      |       |                      |       |                      |       |                      |
| Privatpersonen              | 3'672 | 4'273                | 3'860 | 4'275                | 3'739 | 4'303                | 3'697 | 4'220                | 3'662 | 4'136                |
| Fachbeistände               | 227   | 480                  | 263   | 565                  | 291   | 635                  | 276   | 577                  | 291   | 564                  |
| Total                       | 3'899 | 4'753                | 4'123 | 4'840                | 4'030 | 4'938                | 3'973 | 4'797                | 3'953 | 4'700                |

Private Beistandspersonen führen in aller Regel Erwachsenenschutzmassnahmen und keine Kindesschutzmassnahmen. Die nachfolgende Tabelle gibt Auskunft über die Anzahl und den %-Anteil der erwachsenen Personen, die per Ende 2019 durch Privatpersonen betreut worden sind.

|                        | durch Privatpersonen betreute Personen | erwachsene Personen<br>mit Massnahmen | %-Anteil |
|------------------------|--|---------------------------------------|----------|
| Affoltern              | 106                                    | 395                                   | 26.8%    |
| Bülach Nord            | 185                                    | 565                                   | 32.7%    |
| Bülach Süd             | 176                                    | 477                                   | 36.9%    |
| Dielsdorf              | 237                                    | 683                                   | 34.7%    |
| Dietikon               | 325                                    | 812                                   | 40.0%    |
| Dübendorf              | 134                                    | 500                                   | 26.8%    |
| Hinwil                 | 353                                    | 851                                   | 41.5%    |
| Horgen                 | 254                                    | 992                                   | 25.6%    |
| Meilen                 | 329                                    | 865                                   | 38.0%    |
| Pfäffikon              | 168                                    | 594                                   | 28.3%    |
| Uster                  | 225                                    | 714                                   | 31.5%    |
| Winterthur/Andelfingen | 464                                    | 1'875                                 | 24.7%    |
| Stadt Zürich           | 1'180                                  | 4'744                                 | 24.9%    |
| Kanton Zürich          | 4'136                                  | 14'067                                | 29.4%    |



#### 4. Verfahren

Wie bei jedem staatlichen Handeln kann auch die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde nur tätig werden, wenn dafür eine gesetzliche Grundlage besteht. Jedes tätig werden der KESB löst ein Verfahren aus. Dabei handelt es sich nicht nur um die Prüfung und Anordnung von Kindes- und Erwachsenenschutzmassnahmen, sondern auch um die Aufnahme von Inventaren, die Genehmigung der periodischen Rechenschaftsberichte oder die Zustimmung zu Handlungen der Mandatsträger/innen etc. Die Verfahren können erstmals ab 2016 ausgewiesen werden.

#### Verfahren für minderjährige Personen

|                    | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|
| Affoltern          |       |       |       |       |
| Bestand per 1.1.   | 513   | 282   | 423   | 320   |
| Zugänge 1.1 31.12. | 611   | 747   | 800   | 809   |
| Abgänge 1.1 31.12. | 842   | 606   | 903   | 827   |
| Bestand per 31.12. | 282   | 423   | 320   | 302   |
| Bülach Nord        |       |       |       |       |
| Bestand per 1.1.   | 323   | 264   | 262   | 204   |
| Zugänge 1.1 31.12. | 613   | 777   | 801   | 905   |
| Abgänge 1.1 31.12. | 672   | 779   | 859   | 754   |
| Bestand per 31.12. | 264   | 262   | 204   | 355   |
| Bülach Süd         |       |       |       |       |
| Bestand per 1.1.   | 292   | 290   | 273   | 227   |
| Zugänge 1.1 31.12. | 1'153 | 1'221 | 1'196 | 1'236 |
| Abgänge 1.1 31.12. | 1'155 | 1'238 | 1'242 | 1'245 |
| Bestand per 31.12. | 290   | 273   | 227   | 218   |
| Dielsdorf          |       |       |       |       |
| Bestand per 1.1.   | 353   | 347   | 378   | 450   |
| Zugänge 1.1 31.12. | 1'055 | 1'115 | 1'365 | 1'551 |
| Abgänge 1.1 31.12. | 1'061 | 1'084 | 1'293 | 1'642 |
| Bestand per 31.12. | 347   | 378   | 450   | 359   |
| Dietikon           |       |       |       |       |
| Bestand per 1.1.   | 484   | 621   | 587   | 499   |
| Zugänge 1.1 31.12. | 1'203 | 1'038 | 1'116 | 1'013 |
| Abgänge 1.1 31.12. | 1'066 | 1'072 | 1'204 | 1'032 |
| Bestand per 31.12. | 621   | 587   | 499   | 480   |
| Dübendorf          |       |       |       |       |
| Bestand per 1.1.   | 361   | 360   | 305   | 217   |
| Zugänge 1.1 31.12. | 781   | 769   | 707   | 778   |
| Abgänge 1.1 31.12. | 782   | 824   | 795   | 783   |
| Bestand per 31.12. | 360   | 305   | 217   | 212   |
| Hinwil             |       |       |       |       |
| Bestand per 1.1.   | 374   | 394   | 327   | 384   |
| Zugänge 1.1 31.12. | 1'647 | 1'686 | 1'846 | 1'796 |
| Abgänge 1.1 31.12. | 1'627 | 1'753 | 1'789 | 1'860 |
| Bestand per 31.12. | 394   | 327   | 384   | 320   |
| Horgen             |       |       |       |       |
| Bestand per 1.1.   | 230   | 275   | 167   | 240   |
| Zugänge 1.1 31.12. | 1'768 | 1'488 | 1'510 | 1'638 |
| Abgänge 1.1 31.12. | 1'723 | 1'596 | 1'437 | 1'551 |
| Bestand per 31.12. | 275   | 167   | 240   | 327   |

|                        | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Meilen                 |        |        |        |        |
| Bestand per 1.1.       | 329    | 234    | 246    | 232    |
| Zugänge 1.1 31.12.     | 1'104  | 1'179  | 1'138  | 1'112  |
| Abgänge 1.1 31.12.     | 1'199  | 1'167  | 1'152  | 1'138  |
| Bestand per 31.12.     | 234    | 246    | 232    | 206    |
| Pfäffikon              |        |        |        |        |
| Bestand per 1.1.       | 296    | 314    | 262    | 259    |
| Zugänge 1.1 31.12.     | 1'150  | 950    | 802    | 700    |
| Abgänge 1.1 31.12.     | 1'132  | 1'002  | 805    | 675    |
| Bestand per 31.12.     | 314    | 262    | 259    | 284    |
| Uster                  |        |        |        |        |
| Bestand per 1.1.       | 235    | 139    | 155    | 172    |
| Zugänge 1.1 31.12.     | 828    | 757    | 731    | 813    |
| Abgänge 1.1 31.12.     | 924    | 741    | 714    | 819    |
| Bestand per 31.12.     | 139    | 155    | 172    | 166    |
| Winterthur/Andelfingen |        |        |        |        |
| Bestand per 1.1.       | 852    | 722    | 661    | 784    |
| Zugänge 1.1 31.12.     | 2'946  | 2'806  | 2'902  | 2'836  |
| Abgänge 1.1 31.12.     | 3'076  | 2'867  | 2'779  | 2'782  |
| Bestand per 31.12.     | 722    | 661    | 784    | 838    |
| Stadt Zürich           |        |        |        |        |
| Bestand per 1.1.       | 1'175  | 1'237  | 1'058  | 1'081  |
| Zugänge 1.1 31.12.     | 4'762  | 4'825  | 4'841  | 5'332  |
| Abgänge 1.1 31.12.     | 4'700  | 5'004  | 4'818  | 5'150  |
| Bestand per 31.12.     | 1'237  | 1'058  | 1'081  | 1'263  |
| Kanton Zürich          |        |        |        |        |
| Bestand per 1.1.       | 5'817  | 5'479  | 5'104  | 5'052  |
| Zugänge 1.1 31.12.     | 19'621 | 19'358 | 19'733 | 20'519 |
| Abgänge 1.1 31.12.     | 19'959 | 19'733 | 19'785 | 20'241 |
| Bestand per 31.12.     | 5'479  | 5'104  | 5'052  | 5'330  |

## Verfahren für erwachsene Personen

|                    | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------|------|------|------|------|
| Affoltern          |      |      |      |      |
| Bestand per 1.1.   | 454  | 296  | 358  | 232  |
| Zugänge 1.1 31.12. | 554  | 591  | 591  | 626  |
| Abgänge 1.1 31.12. | 712  | 529  | 717  | 660  |
| Bestand per 31.12. | 296  | 358  | 232  | 198  |
| Bülach Nord        |      |      |      |      |
| Bestand per 1.1.   | 444  | 280  | 410  | 203  |
| Zugänge 1.1 31.12. | 618  | 941  | 732  | 857  |
| Abgänge 1.1 31.12. | 782  | 811  | 939  | 810  |
| Bestand per 31.12. | 280  | 410  | 203  | 250  |
| Bülach Süd         |      |      |      |      |
| Bestand per 1.1.   | 139  | 250  | 213  | 162  |
| Zugänge 1.1 31.12. | 988  | 870  | 848  | 861  |
| Abgänge 1.1 31.12. | 877  | 907  | 899  | 821  |
| Bestand per 31.12. | 250  | 213  | 162  | 202  |

|                               | 2016   | 2017   | 2018                                    | 2019           |
|-------------------------------|--------|--------|---|----------------|
| Dielsdorf                     |        |        |   |                |
| Bestand per 1.1.              | 253    | 254    | 310                                     | 323            |
| Zugänge 1.1 31.12.            | 1'203  | 1'194  | 1'172                                   | 1'171          |
| Abgänge 1.1 31.12.            | 1'202  | 1'138  | 1'159                                   | 1'206          |
| Bestand per 31.12.            | 254    | 310    | 323                                     | 288            |
| Dietikon                      |        |        |   |                |
| Bestand per 1.1.              | 433    | 584    | 608                                     | 614            |
| Zugänge 1.1 31.12.            | 1'658  | 1'333  | 1'363                                   | 1'265          |
| Abgänge 1.1 31.12.            | 1'507  | 1'309  | 1'357                                   | 1'374          |
| Bestand per 31.12.            | 584    | 608    | 614                                     | 505            |
| Dübendorf                     |        |        | • |                |
| Bestand per 1.1.              | 429    | 370    | 366                                     | 229            |
| Zugänge 1.1 31.12.            | 938    | 885    | 869                                     | 953            |
| Abgänge 1.1 31.12.            | 997    | 889    | 1'006                                   | 951            |
| Bestand per 31.12.            | 370    | 366    | 229                                     | 231            |
| Hinwil                        | 370    | 300    | 223                                     | 201            |
| Bestand per 1.1.              | 373    | 226    | 270                                     | 189            |
|                               |        |        |   | 1'364          |
| Zugänge 1.1 31.12.            | 1'397  | 1'289  | 1'241                                   |                |
| Abgänge 1.1 31.12.            | 1'544  | 1'245  | 1'322                                   | 1'292          |
| Bestand per 31.12.            | 226    | 270    | 189                                     | 261            |
| Horgen                        |        |        | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·   |                |
| Bestand per 1.1.              | 264    | 165    | 366                                     | 218            |
| Zugänge 1.1 31.12.            | 2'306  | 2'260  | 2'013                                   | 2'138          |
| Abgänge 1.1 31.12.            | 2'405  | 2'059  | 2'161                                   | 1'984          |
| Bestand per 31.12.            | 165    | 366    | 218                                     | 372            |
| Meilen                        |        |        |   |                |
| Bestand per 1.1.              | 225    | 202    | 206                                     | 198            |
| Zugänge 1.1 31.12.            | 2'129  | 2'144  | 1'987                                   | 1'976          |
| Abgänge 1.1 31.12.            | 2'152  | 2'140  | 1'995                                   | 1'999          |
| Bestand per 31.12.            | 202    | 206    | 198                                     | 175            |
| Pfäffikon                     |        |        |   |                |
| Bestand per 1.1.              | 327    | 175    | 143                                     | 283            |
| Zugänge 1.1 31.12.            | 1'399  | 1'054  | 1'142                                   | 967            |
| Abgänge 1.1 31.12.            | 1'551  | 1'086  | 1'002                                   | 947            |
| Bestand per 31.12.            | 175    | 143    | 283                                     | 303            |
| Uster                         |        |        |   |                |
| Bestand per 1.1.              | 149    | 144    | 230                                     | 236            |
| Zugänge 1.1 31.12.            | 960    | 974    | 1'020                                   | 1'233          |
| Abgänge 1.1 31.12.            | 965    | 888    | 1'014                                   | 1'197          |
| Bestand per 31.12.            | 144    | 230    | 236                                     | 272            |
| Winterthur/Andelfingen        |        | 200    | 200                                     |                |
| Bestand per 1.1.              | 874    | 725    | 640                                     | 846            |
| Zugänge 1.1 31.12.            | 2'898  | 2'847  | 2'874                                   | 2'901          |
| Abgänge 1.1 31.12.            | 3'047  | 2'932  | 2'668                                   | 2'866          |
| Bestand per 31.12.            | 725    | 640    | 2 000<br>846                            | 881            |
| · ·                           | 120    | UHU    | 040                                     | 001            |
| Stadt Zürich  Poetend per 1 1 | 11550  | 41040  | 11010                                   | 1'217          |
| Bestand per 1.1.              | 1'552  | 1'218  | 1'219                                   | 8'190          |
| Zugänge 1.1 31.12.            | 7'939  | 7'593  | 8'071                                   | 8 190<br>8'174 |
| Abgänge 1.1 31.12.            | 8'273  | 7'592  | 8'073                                   |                |
| Bestand per 31.12.            | 1'218  | 1'219  | 1'217                                   | 1'233          |
| Kanton Zürich                 |        |        |   |                |
| Bestand per 1.1.              | 5'916  | 4'889  | 5'339                                   | 4'943          |
| Zugänge 1.1 31.12.            | 24'987 | 23'975 | 23'910                                  | 24'502         |
| Abgänge 1.1 31.12.            | 26'014 | 23'525 | 24'306                                  | 24'274         |
| Bestand per 31.12.            | 4'889  | 5'339  | 4'943                                   | 5'171          |

# 5. Fürsorgerische Unterbringung Erwachsener

Eine Person, die an einer psychischen Störung oder an geistiger Behinderung leidet oder schwer verwahrlost ist, darf in einer geeigneten Einrichtung untergebracht werden, wenn die nötige Behandlung oder Betreuung nicht anders erfolgen kann (Art. 426 ZGB).

Für die fürsorgerische Unterbringung in eine psychiatrische Klinik oder andere psychotherapeutische Einrichtung ist im Kanton Zürich in der Regel ein Arzt bzw. eine Ärztin zuständig. Die ärztliche Einweisung ist allerdings beschränkt auf sechs Wochen. Für längere Unterbringungen ist ein Einweisungsentscheid der KESB erforderlich (Art. 429 ZGB).

Die KESB hat die Notwendigkeit der Unterbringung periodisch zu überprüfen, erstmals nach sechs Monaten, dann nach weiteren sechs Monaten und schliesslich jährlich (Art. 431 ZGB).

|                           | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------|------|------|------|------|------|
| Affoltern                 |      |      |      |      |      |
| FU durch KESB             | 3    | 0    | 4    | 1    | 0    |
| Verlängerung ärztliche FU | 9    | 4    | 8    | 2    | 6    |
| periodische Überprüfungen | 2    | 3    | 4    | 2    | 1    |
| Bülach Nord               |      |      |      |      |      |
| FU durch KESB             | 1    | 0    | 1    | 1    | 1    |
| Verlängerung ärztliche FU | 10   | 9    | 10   | 8    | 3    |
| periodische Überprüfungen | 2    | 1    | 1    | 1    | 8    |
| Bülach Süd                |      |      |      |      |      |
| FU durch KESB             | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Verlängerung ärztliche FU | 4    | 11   | 24   | 18   | 8    |
| periodische Überprüfungen | 1    | 4    | 10   | 15   | 3    |
| Dielsdorf                 |      |      |      |      |      |
| FU durch KESB             | 1    | 1    | 1    | 0    | 0    |
| Verlängerung ärztliche FU | 18   | 5    | 7    | 5    | 11   |
| periodische Überprüfungen | 17   | 10   | 4    | 3    | 4    |
| Dietikon                  |      |      |      |      |      |
| FU durch KESB             | 1    | 0    | 1    | 1    | 2    |
| Verlängerung ärztliche FU | 8    | 13   | 17   | 20   | 21   |
| periodische Überprüfungen | 5    | 3    | 8    | 7    | 6    |
| Dübendorf                 |      |      |      |      |      |
| FU durch KESB             | 1    | 1    | 2    | 2    | 1    |
| Verlängerung ärztliche FU | 7    | 2    | 12   | 8    | 4    |
| periodische Überprüfungen | 2    | 1    | 5    | 3    | 4    |
| Hinwil                    |      |      |      |      |      |
| FU durch KESB             | 1    | 3    | 6    | 0    | 0    |
| Verlängerung ärztliche FU | 6    | 15   | 10   | 11   | 12   |
| periodische Überprüfungen | 7    | 6    | 3    | 4    | 9    |
| Horgen                    |      |      |      |      |      |
| FU durch KESB             | 2    | 0    | 1    | 3    | 0    |
| Verlängerung ärztliche FU | 24   | 23   | 20   | 19   | 11   |
| periodische Überprüfungen | 11   | 6    | 6    | 9    | 7    |
| Meilen                    |      |      |      |      |      |
| FU durch KESB             | 2    | 2    | 3    | 0    | 2    |
| Verlängerung ärztliche FU | 17   | 9    | 6    | 18   | 22   |
| periodische Überprüfungen | 2    | 5    | 3    | 3    | 11   |
| Pfäffikon                 |      |      |      |      |      |
| FU durch KESB             | 1    | 1    | 0    | 0    | 1    |
| Verlängerung ärztliche FU | 12   | 8    | 7    | 5    | 5    |
| periodische Überprüfungen | 2    | 3    | 4    | 7    | 7    |

|                           | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------|------|------|------|------|------|
| Uster                     |      |      |      |      |      |
| FU durch KESB             | 1    | 2    | 0    | 0    | 0    |
| Verlängerung ärztliche FU | 20   | 6    | 8    | 6    | 4    |
| periodische Überprüfungen | 12   | 15   | 0    | 0    | 0    |
| Winterthur/Andelfingen    |      |      |      |      |      |
| FU durch KESB             | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    |
| Verlängerung ärztliche FU | 34   | 42   | 22   | 28   | 31   |
| periodische Überprüfungen | 11   | 14   | 14   | 14   | 23   |
| Stadt Zürich              |      |      |      |      |      |
| FU durch KESB             | 2    | 3    | 0    | 1    | 3    |
| Verlängerung ärztliche FU | 81   | 88   | 77   | 87   | 58   |
| periodische Überprüfungen | 27   | 56   | 61   | 55   | 63   |
| Kanton Zürich             |      |      |      |      |      |
| FU durch KESB             | 18   | 14   | 19   | 9    | 10   |
| Verlängerung ärztliche FU | 250  | 235  | 228  | 235  | 196  |
| periodische Überprüfungen | 101  | 127  | 123  | 123  | 146  |

#### Zurückbehaltung freiwillig eingetretener Personen durch die Klinik

Will eine Person, die an einer psychischen Störung leidet und freiwillig in eine Einrichtung eingetreten ist, diese wieder verlassen, so kann sie von der ärztlichen Leitung für höchstens drei Tage zurückbehalten werden. Nach Ablauf dieser Frist kann die betroffene Person die Einrichtung verlassen, wenn nicht ein vollstreckbarer Unterbringungsentscheid vorliegt (Art. 427 ZGB). Angesichts der ausserordentlich kurzen Frist, innert derer ein vollstreckbarer Unterbringungsentscheid vorliegen muss, besteht im Kanton Zürich die Praxis, dass die psychiatrischen Kliniken unmittelbar nach der Anordnung einer Zurückbehaltung eine unabhängige Fachärztin oder einen unabhängigen Facharzt zur Prüfung der FU beiziehen. Die am Wohnsitz der betroffenen Person zuständige KESB übernimmt demgegenüber die Abgeltung der aufgebotenen Fachärztinnen und Fachärzte.

|                        | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Affoltern              | 0    | 9    | 3    | 8    | 4    |
| Bülach Nord            | 7    | 9    | 8    | 9    | 0    |
| Bülach Süd             | 10   | 13   | 14   | 7    | 11   |
| Dielsdorf              | 11   | 8    | 10   | 12   | 12   |
| Dietikon               | 8    | 9    | 12   | 14   | 8    |
| Dübendorf              | 9    | 7    | 12   | 10   | 8    |
| Hinwil                 | 5    | 4    | 7    | 18   | 10   |
| Horgen                 | 4    | 7    | 13   | 10   | 12   |
| Meilen                 | 11   | 0    | 18   | 27   | 20   |
| Pfäffikon              | 9    | 2    | 8    | 9    | 13   |
| Uster                  | 4    | 7    | 13   | 10   | 14   |
| Winterthur/Andelfingen | 25   | 28   | 40   | 42   | 50   |
| Stadt Zürich           | 69   | 114  | 101  | 113  | 86   |
| Kanton Zürich          | 172  | 217  | 259  | 289  | 248  |

# 6. Unterbringung Minderjähriger

Kann der Gefährdung eines Kindes bzw. Jugendlichen nicht anders begegnet werden, z.B. wenn eine Beistandschaft oder andere Hilfestellungen zum Schutz eines Kindes nicht ausreichen, hat die Kindesschutzbehörde den Eltern das Recht, über den Aufenthalt des Kindes zu bestimmen, zu entziehen und das Kind in angemessener Weise (Pflegefamilie oder Einrichtungen für Kinder und Jugendliche) unterzubringen (Art. 310 ZGB bzw. Art. 310 ZGB i.V.m. Art. 314b ZGB).

Solche Entscheidungen greifen stark in die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte der Betroffenen ein und sind für alle Beteiligten oft sehr belastend. Aus diesem Grund ernennt die KESB für die betroffenen Kinder und Jugendlichen bei Bedarf eine Kinderanwältin oder einen Kinderanwalt, die sie in diesen Verfahren vertreten.

|                        | 2015       | 2016 | 2017     | 2018 | 2019     |
|------------------------|------------|------|----------|------|----------|
| Affoltern              |            |      |          |      |          |
| Bestand per 1.1.       | 27         | 26   | 18       | 18   | 16       |
| Anordnungen 1.1 31.12. | 6          | 4    | 4        | 4    | 8        |
| Aufhebungen 1.1 31.12. | 7          | 12   | 4        | 6    | 9        |
| Bestand per 31.12.     | 26         | 18   | 18       | 16   | 15       |
| Bülach Nord            |            |      |          |      |          |
| Bestand per 1.1.       | 38         | 32   | 34       | 31   | 29       |
| Anordnungen 1.1 31.12. | 7          | 8    | 14       | 13   | 18       |
| Aufhebungen 1.1 31.12. | 13         | 6    | 17       | 15   | 12       |
| Bestand per 31.12.     | 32         | 34   | 31       | 29   | 35       |
| Bülach Süd             |            |      |          |      |          |
| Bestand per 1.1.       | 22         | 21   | 37       | 30   | 31       |
| Anordnungen 1.1 31.12. | 6          | 20   | 13       | 14   | 26       |
| Aufhebungen 1.1 31.12. | 7          | 4    | 20       | 13   | 19       |
| Bestand per 31.12.     | 21         | 37   | 30       | 31   | 38       |
| Dielsdorf              |            | -    |          | -    |          |
| Bestand per 1.1.       | 37         | 36   | 40       | 37   | 35       |
| Anordnungen 1.1 31.12. | 11         | 11   | 16       | 26   | 22       |
| Aufhebungen 1.1 31.12. | 12         | 7    | 19       | 28   | 24       |
| Bestand per 31.12.     | 36         | 40   | 37       | 35   | 33       |
| Dietikon               |            |      | <u> </u> |      |          |
| Bestand per 1.1.       | 81         | 76   | 68       | 70   | 62       |
| Anordnungen 1.1 31.12. | 14         | 17   | 24       | 16   | 33       |
| Aufhebungen 1.1 31.12. | 19         | 25   | 22       | 24   | 25       |
| Bestand per 31.12.     | 76         | 68   | 70       | 62   | 70       |
| Dübendorf              |            |      |          |      |          |
| Bestand per 1.1.       | 25         | 30   | 31       | 27   | 26       |
| Anordnungen 1.1 31.12. | 12         | 6    | 8        | 8    | 9        |
| Aufhebungen 1.1 31.12. | 7          | 5    | 12       | 9    | 11       |
| Bestand per 31.12.     | 30         | 31   | 27       | 26   | 24       |
| Hinwil                 |            |      |          |      |          |
| Bestand per 1.1.       | 61         | 54   | 56       | 58   | 56       |
| Anordnungen 1.1 31.12. | 24         | 19   | 18       | 17   | 18       |
| Aufhebungen 1.1 31.12. | 31         | 17   | 16       | 19   | 23       |
| Bestand per 31.12.     | 54         | 56   | 58       | 56   | 51       |
| Horgen                 | <b>V</b> 1 | 35   | 35       | 30   | <u> </u> |
| Bestand per 1.1.       | 41         | 47   | 48       | 26   | 28       |
| Anordnungen 1.1 31.12. | 6          | 6    | 3        | 4    | 9        |
| Aufhebungen 1.1 31.12. | 0          | 5    | 25       | 2    | 11       |
| Bestand per 31.12.     | 47         | 48   | 26       | 28   | 26       |
| Destand per 31.12.     | 41         | 40   |          |      | 20       |

|                        | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------------|------|------|------|------|------|
| Meilen                 |      |      |      |      |      |
| Bestand per 1.1.       | 37   | 33   | 20   | 27   | 29   |
| Anordnungen 1.1 31.12. | 15   | 13   | 12   | 9    | 8    |
| Aufhebungen 1.1 31.12. | 19   | 26   | 5    | 7    | 13   |
| Bestand per 31.12.     | 33   | 20   | 27   | 29   | 24   |
| Pfäffikon              |      |      |      |      |      |
| Bestand per 1.1.       | 35   | 37   | 38   | 32   | 43   |
| Anordnungen 1.1 31.12. | 16   | 12   | 8    | 14   | 7    |
| Aufhebungen 1.1 31.12. | 14   | 11   | 14   | 3    | 15   |
| Bestand per 31.12.     | 37   | 38   | 32   | 43   | 35   |
| Uster                  |      |      |      |      |      |
| Bestand per 1.1.       | 31   | 30   | 29   | 33   | 38   |
| Anordnungen 1.1 31.12. | 13   | 15   | 11   | 9    | 15   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. | 14   | 16   | 7    | 4    | 8    |
| Bestand per 31.12.     | 30   | 29   | 33   | 38   | 45   |
| Winterthur/Andelfingen |      |      |      |      |      |
| Bestand per 1.1.       | 151  | 120  | 113  | 101  | 95   |
| Anordnungen 1.1 31.12. | 38   | 20   | 20   | 21   | 24   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. | 69   | 27   | 32   | 27   | 29   |
| Bestand per 31.12.     | 120  | 113  | 101  | 95   | 90   |
| Stadt Zürich           |      |      |      |      |      |
| Bestand per 1.1.       | 353  | 330  | 299  | 282  | 280  |
| Anordnungen 1.1 31.12. | 73   | 54   | 67   | 72   | 61   |
| Aufhebungen 1.1 31.12. | 96   | 85   | 84   | 74   | 60   |
| Bestand per 31.12.     | 330  | 299  | 282  | 280  | 281  |
| Kanton Zürich          |      |      |      |      |      |
| Bestand per 1.1.       | 939  | 872  | 831  | 772  | 768  |
| Anordnungen 1.1 31.12. | 241  | 205  | 218  | 227  | 258  |
| Aufhebungen 1.1 31.12. | 308  | 246  | 277  | 231  | 259  |
| Bestand per 31.12.     | 872  | 831  | 772  | 768  | 767  |

Die Zahl der behördlichen Unterbringungen ist in den letzten Jahren stetig zurückgegangen. Gleichzeitig ist der Anzahl Minderjähriger im Kanton Zürich im gleichen Zeitraum kontinuierlich gestiegen.

|  | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Unterbringungen (Bestand per 31.12.2018) | 872     | 831     | 772     | 768     | 767     |
| Bevölkerung<br>(minderjährige Personen)  | 258'881 | 263'244 | 267'237 | 270'742 | 275'399 |
| %-Anteil Unterbringungen                 | 0.33%   | 0.32%   | 0.29%   | 0.28%   | 0.28%   |

#### 7. Stellen

Ausgewiesen werden die SOLL- und IST-Stellen als Durchschnittswerte über das Jahr 2018, aufgeteilt in Behördenmitglieder, Fachdienste (Ersatzmitglieder sowie Fachmitarbeitende Soziale Arbeit, Recht etc.), Administration (Revisorat/Inventarisation, Sekretariat, Kanzlei, Pflegekinderwesen etc.) sowie Auditoren/Praktikanten.

Bei einzelnen KESB gibt es weitere Stellen, die nicht bei allen KESB vorkommen, und daher für den Vergleich der SOLL- und IST-Stellen nicht berücksichtigt worden sind, wie z.B. Personaldienst, Buchhaltung, IT, Begleitung PriMa, Lernende, Tätigkeiten von Mitarbeitenden der KESB für andere Stellen wie z.B. für einen Zweckverband etc.

Unterschiede bei den Zusammenarbeitsmöglichkeiten und -formen mit externen Stellen haben grosse Auswirkungen auf den Stellenetat der einzelnen KESB. Gut ausgebaute vorgelagerte Dienste oder weitere externe Stellen führen z.T. dazu, dass Abklärungen an diese delegiert werden können und nicht durch die Behördenmitglieder oder Mitarbeitenden der KESB vorgenommen werden müssen. Deshalb sind Vergleiche unter den einzelnen KESB nur bedingt aussagekräftig.

|                        |       | örden-<br>llieder Fachdienste |        |        | Admini-<br>stration Total |        |        | Auditoren/<br>Praktikanten |       |      |
|------------------------|-------|-------------------------------|--------|--------|---------------------------|--------|--------|----------------------------|-------|------|
|                        | SOLL  | IST                           | SOLL   | IST    | SOLL                      | IST    | SOLL   | IST                        | SOLL  | IST  |
| Affoltern              | 4.20  | 3.89                          | 5.00   | 4.19   | 3.80                      | 3.22   | 13.00  | 11.30                      | 0.00  | 0.00 |
| Bülach Nord            | 3.40  | 3.40                          | 5.70   | 5.10   | 4.10                      | 3.30   | 13.20  | 11.80                      | 1.80  | 0.00 |
| Bülach Süd             | 3.10  | 3.10                          | 6.20   | 6.10   | 3.70                      | 3.70   | 13.00  | 12.90                      | 0.00  | 0.70 |
| Dielsdorf              | 4.50  | 4.50                          | 8.00   | 8.00   | 4.40                      | 4.40   | 16.90  | 16.90                      | 1.80  | 1.80 |
| Dietikon               | 5.40  | 5.40                          | 6.60   | 6.87   | 7.90                      | 8.33   | 19.90  | 20.60                      | 0.00  | 0.00 |
| Dübendorf              | 2.70  | 2.35                          | 4.80   | 5.20   | 4.30                      | 4.25   | 11.80  | 11.80                      | 0.00  | 1.00 |
| Hinwil                 | 4.40  | 4.29                          | 8.00   | 7.83   | 7.50                      | 7.42   | 19.90  | 19.54                      | 2.00  | 0.54 |
| Horgen                 | 6.60  | 5.60                          | 5.70   | 7.00   | 9.90                      | 8.00   | 22.20  | 20.60                      | 0.00  | 0.00 |
| Meilen                 | 5.00  | 4.93                          | 5.90   | 5.52   | 6.60                      | 6.60   | 17.50  | 17.05                      | 1.00  | 0.35 |
| Pfäffikon              | 2.50  | 2.50                          | 4.50   | 4.64   | 5.60                      | 5.25   | 12.60  | 12.39                      | 1.80  | 2.22 |
| Uster                  | 2.60  | 2.60                          | 6.30   | 6.30   | 4.30                      | 4.30   | 13.20  | 13.20                      | 2.30  | 1.23 |
| Winterthur/Andelfingen | 6.70  | 6.83                          | 11.00  | 11.96  | 19.00                     | 20.95  | 36.70  | 39.74                      | 3.00  | 1.67 |
| Stadt Zürich           | 9.00  | 8.95                          | 29.10  | 29.10  | 30.70                     | 30.70  | 68.80  | 68.75                      | 0.00  | 0.00 |
| Kanton Zürich          | 60.10 | 58.34                         | 106.80 | 107.81 | 111.80                    | 110.42 | 278.70 | 276.57                     | 13.70 | 9.51 |

SOLL-/IST-Stellen (Total) im Mehrjahresvergleich

|                        | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Affoltern              |        |        |        |        |        |
| SOLL-Stellen           | 11.40  | 11.40  | 11.40  | 13.00  | 13.00  |
| IST-Stellen            | 11.35  | 11.22  | 10.85  | 12.65  | 11.30  |
| Bülach Nord            |        |        |        |        |        |
| SOLL-Stellen           | 10.80  | 10.80  | 11.16  | 11.70  | 13.20  |
| IST-Stellen            | 11.95  | 10.13  | 10.35  | 10.52  | 11.80  |
| Bülach Süd             |        |        |        |        |        |
| SOLL-Stellen           | 12.30  | 13.00  | 13.00  | 13.00  | 13.00  |
| IST-Stellen            | 12.50  | 12.40  | 12.50  | 12.80  | 12.90  |
| Dielsdorf              |        |        |        |        |        |
| SOLL-Stellen           | 14.60  | 16.60  | 16.60  | 16.40  | 16.90  |
| IST-Stellen            | 14.32  | 15.06  | 15.50  | 16.20  | 16.90  |
| Dietikon               |        |        |        |        |        |
| SOLL-Stellen           | 15.00  | 19.40  | 19.90  | 19.90  | 19.90  |
| IST-Stellen            | 17.93  | 18.57  | 19.56  | 20.51  | 20.60  |
| Dübendorf              |        |        |        |        |        |
| SOLL-Stellen           | 11.80  | 11.80  | 11.80  | 11.80  | 11.80  |
| IST-Stellen            | 10.50  | 10.35  | 11.65  | 10.62  | 11.80  |
| Hinwil                 |        |        |        |        |        |
| SOLL-Stellen           | 19.50  | 19.90  | 19.90  | 19.90  | 19.90  |
| IST-Stellen            | 19.60  | 19.70  | 20.10  | 19.37  | 19.54  |
| Horgen                 |        |        |        |        |        |
| SOLL-Stellen           | 22.20  | 22.20  | 22.20  | 22.20  | 22.20  |
| IST-Stellen            | 20.15  | 19.58  | 20.66  | 21.20  | 20.60  |
| Meilen                 |        |        |        |        |        |
| SOLL-Stellen           | 16.00  | 17.00  | 17.00  | 17.50  | 17.50  |
| IST-Stellen            | 15.70  | 16.80  | 16.80  | 17.30  | 17.05  |
| Pfäffikon              |        |        |        |        |        |
| SOLL-Stellen           | 11.37  | 12.32  | 10.80  | 11.52  | 12.60  |
| IST-Stellen            | 11.03  | 12.40  | 10.98  | 11.74  | 12.39  |
| Uster                  |        |        |        |        |        |
| SOLL-Stellen           | 12.00  | 12.00  | 12.00  | 13.20  | 13.20  |
| IST-Stellen            | 12.00  | 11.50  | 12.00  | 13.02  | 13.20  |
| Winterthur/Andelfingen |        |        |        |        |        |
| SOLL-Stellen           | 37.90  | 35.40  | 36.80  | 36.70  | 36.70  |
| IST-Stellen            | 38.67  | 37.40  | 38.14  | 38.76  | 39.74  |
| Stadt Zürich           |        |        |        |        |        |
| SOLL-Stellen           | 66.34  | 66.80  | 67.05  | 67.90  | 68.80  |
| IST-Stellen            | 67.03  | 68.60  | 68.10  | 67.34  | 68.75  |
| Kanton Zürich          |        |        |        |        |        |
| SOLL-Stellen           | 261.21 | 268.62 | 269.61 | 274.72 | 278.70 |
| IST-Stellen            | 262.73 | 263.71 | 267.19 | 272.03 | 276.57 |

Zürich / Winterthur, 11. Mai 2020